
Spis treści

Wstęp	9
Część I	
Podstawy teoretyczne zarządzania publicznego	11
Rozdział 1	
Współczesne tendencje rozwoju nauk o zarządzaniu	
Łukasz Sułkowski	13
1.1. Megatrendy w współczesnych naukach o zarządzaniu	13
1.1.1. Specjalizacja w naukach o zarządzaniu	14
1.1.2. Wyłanianie się zupełnie nowych problemów i pól badawczych	15
1.1.3. Wzrastająca interdyscyplinarność nauk o zarządzaniu	15
1.1.4. Rozmycie tożsamości nauk o zarządzaniu i dyskursu organizacyjnego	16
1.1.5. Polimetodyczność zarządzania	17
1.1.6. Wieloparadygmatyczność organizacji i zarządzania	17
1.1.7. Pragmatyzacja nauk o zarządzaniu	18
1.1.8. Aksjologizacja nauk o zarządzaniu	18
1.1.9. Ekspansja przyrodoznawstwa	19
1.2. Megatrendy w zarządzaniu publicznym	19
Bibliografia	22

Rozdział 2

Zarządzanie publiczne jako teoria i praktyka

Barbara Kożuch 23

2.1. Źródła i podstawy teoretyczne zarządzania publicznego 23

2.2. Zarządzanie publiczne jako szczegółowa dyscyplina nauk o zarządzaniu 28

2.3. Empiryczne modele zarządzania publicznego 32

Bibliografia 37

Część II

Metody i techniki zarządzania publicznego 39

Rozdział 3

Publiczne zarządzanie strategiczne

Paweł Mickiewicz 41

3.1. Źródła i podstawy teoretyczne publicznego zarządzania strategicznego 41

3.2. Zarządzanie strategiczne w samorządzie 44

3.3. Strategiczne zarządzanie przestrzenią i środowiskiem 48

Bibliografia 55

Rozdział 4

Zarządzanie jakością w organizacjach publicznych

Roman Batko 57

4.1. Pojęcie jakości 57

4.2. Współczesna organizacja publiczna 58

4.3. Standaryzacja zarządzania organizacją publiczną dzięki systemowi zarządzania jakością 61

4.4. Jakość jako zobowiązanie etyczne 68

Bibliografia 71

Rozdział 5

Zarządzanie programami i projektami publicznymi

Barbara Kożuch 73

5.1. Ogólna charakterystyka zarządzania programami i projektami publicznymi 73

5.2. Specyfika zarządzania publicznymi programami i projektami 79

5.3. Czynniki sukcesu w zarządzaniu programami i projektami 84

Bibliografia 89

Rozdział 6**Kultura organizacji publicznej**

Łukasz Sułkowski	92
6.1. Badania kultur organizacji publicznych	92
6.1.1. Analizy kultur organizacji publicznych	93
6.1.2. Analizy porównawcze kultur organizacji sektora publicznego oraz prywatnego, szczególnie w kontekście nurtu nowego zarządzania publicznego	93
6.1.3. Pragmatyczne analizy studiów przypadku wskazujące na możliwości wprowadzania zmian kulturowych oraz reform	94
6.1.4. Koncepcje biurokratyzacji i postbiurokratyzacji oraz krytyczne studia zarządzania publicznego	95
6.1.5. Opisy wpływu kontekstu kulturowego na zarządzanie organizacjami sektora publicznego	95
6.1.6. Problemy efektywności, jakości i skuteczności działania oraz konkurencyjności sektora publicznego	96
6.1.7. Swoiste tematy łączące kulturę z innymi problemami zarządzania organizacjami publicznymi	96
6.2. Charakterystyka kultur organizacji publicznych	100
6.3. Kultura biurokratyczna versus kultura pragmatyczna w organizacjach publicznych	101
6.4. Kultura konserwatywna versus kultura innowacyjna w organizacjach publicznych	102
6.5. Kultura hierarchiczna versus kultura równościowa w organizacjach publicznych	105
6.6. Kultura kolektywistyczna versus kultura indywidualistyczna w organizacjach publicznych	107
6.7. Kultura słaba versus kultura silna w organizacjach publicznych	108
6.8. Kultura negatywna versus kultura pozytywna w organizacjach publicznych	110
Bibliografia	112

Rozdział 7**Nowoczesne przywództwo w organizacjach publicznych**

Aldona Frączkiewicz-Wronka	116
7.1. Przywództwo – charakterystyka głównych koncepcji	116
7.2. Organizacja publiczna jako środowisko pracy przywódcy	122
7.3. Organizacyjne i indywidualne uwarunkowania rozwoju przywództwa w organizacjach publicznych	127
Bibliografia	131

Rozdział 8

Zarządzanie partycypacyjne

Barbara Kożuch, Antoni Kożuch 135

- 8.1. Partycypacja w organizacjach publicznych 135
- 8.2. Istota zarządzania partycypacyjnego 142
- 8.3. Zarządzanie partycypacyjne a budowanie zaufania publicznego 147
- Bibliografia 150

Część III

Dobre praktyki zarządzania publicznego 153

Rozdział 9

Transformacja uczelni publicznych na przykładzie wybranych metod zarządzania jakością kształcenia

Łukasz Sułkowski 155

- 9.1. Transformacje uniwersytetów 156
- 9.2. Uczelnie wyższe w Polsce 164
- 9.3. Wybrane metody zarządzania jakością kształcenia w uczelni wyższej 167
- 9.4. Przykłady zastosowania metod zarządzania jakością w uczelniach wyższych 168
- 9.5. Przykłady dobrych praktyk uczelni publicznych w Polsce 173
- Bibliografia 174

Rozdział 10

Diagnozowanie kultury organizacyjnej w podmiocie leczniczym – studium szpitala publicznego

Aldona Frączkiewicz-Wronka 177

- 10.1. Szpital publiczny – analiza skłonności personelu zarządzającego do doskonalenia procesu kierowania 177
- 10.2. Diagnoza kultury organizacyjnej w szpitalu publicznym – studium przypadku 183
 - 10.2.1. Zaprojektowana procedura i metodyka badawcza 183
 - 10.2.2. Charakterystyka instrumentu pomiarowego OCAI 184
 - 10.2.3. Omówienie wyników prowadzonego studium przypadku 188
- Bibliografia 198

Notki o autorach 199