
Spis treści

Podziękowania	7
Rozdział 1. O czym jest ta książka	9
Rozdział 2. Opis stanowiska pracy	20
Projektowanie stanowisk pracy.....	22
Alternatywy tradycyjnego projektowania stanowisk pracy	32
Tworzenie opisów stanowisk pracy	40
Profil osobowy	44
Podsumowanie	48
Rozdział 3. Zainteresowanie właściwej osoby	50
Marketing stanowiska pracy	52
Metody rekrutacji	65
Podsumowanie	91
Rozdział 4. Informacje potrzebne do podjęcia decyzji	93
Przepływ informacji	93
Jakie informacje są potrzebne do podjęcia właściwej decyzji	95
Trudności w podejmowaniu decyzji	99
Metody dostarczania informacji	107
Metody uzyskiwania informacji	119
Podsumowanie	120
Rozdział 5. Podania – forma i wykorzystanie	123
Jak tworzyć ostateczną listę	124
Struktury decyzyjne	127
Formy podań.....	132
Metody screeningu	139
Podsumowanie	153
Rozdział 6. Metody selekcji	155
Błędy i uprzedzenia	158
Rodzaje metod selekcji	161

Czynniki wpływające na wybór metody selekcji.....	180
Macierz decyzji selekcyjnych	181
Podsumowanie	183
Rozdział 7. Wpływ procesu rekrutacji i selekcji na kandydatów	185
Negatywne skutki procesu rekrutacji i selekcji.....	187
Jak udoskonalić proces rekrutacji i selekcji	203
Podsumowanie	213
Rozdział 8. Działania podejmowane po złożeniu oferty zatrudnienia	215
Podejmowanie decyzji korzystnych dla obu stron.....	216
Składanie oferty zatrudnienia	219
Negocjacje po złożeniu oferty	222
Odpowiednie traktowanie odrzuconych kandydatów	224
Udzielanie informacji zwrotnych	227
Naprawianie błędów popełnionych w procesie selekcji	232
Oskarżenia o dyskryminacje lub niesprawiedliwe traktowanie	241
Podsumowanie	242
Rozdział 9. Wprowadzenie nowego pracownika do organizacji	245
Potrzeby nowych pracowników	245
Rozpoczynanie od rekrutacji	246
Metody wprowadzania.....	249
Listy kontrolne i podręczniki dla pracowników	250
Włączanie	256
Powitanie nowego pracownika	259
Okres próbny i umowy na czas określony	260
Szkolenie wstępne	262
Rozwój	268
Podsumowanie	271
Rozdział 10. Ocena decyzji podjętej podczas procesu selekcji	274
Miary sukcesu	274
Skuteczność wyboru kandydata	279
Osiągnięcie wyników	285
Podsumowanie	294
Bibliografia	296
Indeks	301