

SPIS TREŚCI

O autorach i redaktorach.....	9
Wprowadzenie	
<i>Ryszard Stocki</i>	11
1. W stronę pełnej partycypacji. Historia rozwoju firmy xtech.pl	19
Przygoda rozpoczęta	21
Pierwsze kroki.....	24
Dynamiczny rozwój	26
Czarodziej poszukiwany	31
To coś	33
Efekt domina	38
W wirze zmian	40
Druga strona medalu, czyli o trudnościach w oczach pracowników.....	44
Klimat organizacji	48
Recepta na sukces	51
2. Wartość pracy. Rozwój systemu wynagrodzeń w xtech.pl. ...	55
Decyzja o zmianie	57
Drogowskaz	59
Od sceptycyzmu do działania.....	63

Gotowość do poświęceń	68
System wynagrodzeń obecnie	71
Jawnie czy niejawnie?	75
Dlaczego jawnie?	79
Zbędne drzwi	80
Wielu gospodarzy	81
Głód partycypacji	85
3. Wielki plan. Dialog strategiczny w xtech.pl	87
Strategia – jest czy jej nie ma?	89
Wspólna decyzja o wspólnej strategii	91
Przygotowania na placu boju	95
Do biegu, gotowi, start!	97
Badania, pomiary, analizy	97
Powrót do korzeni.	100
Kierunek przyszłości	103
Serce firmy	104
Czy to już koniec?	107
Rachunek sumienia	108
Spójna i wspólna	112
4. Halo! Czy ktoś mnie słyszy? Proces usprawniania systemu komunikacji w xtech.pl	115
Nie jest dobrze	117
Spotkajmy się	120
Porządki w papierach	130
O relacjach z klientami	132
Sztuka rozmawiania.	138
Informacja zwrotna	140
Surowa ocena	150
Zauważalne efekty.	152
5. Dobrze, lepiej, najlepiej. Doskonalenie procesów w xtech.pl ..	155
Zmiany na lepsze.	157
W poszukiwaniu sensu.	160
Udoskonalmy to	163

Dobre praktyki	165
Główny środek do celu	167
Ulepszone obszary	168
Co tutaj nie gra?	172
O tym, jak inżynier zostaje rekruterem	173
Casting na współpracownika	176
Architekci przyszłości	179
Puzzle z innej układanki	181
X-rekrutacja	184
Satelity	191
Wyboista droga	193
6. W poszukiwaniu wspólnej drogi. Motywacja i rozwój pracowników w xtech.pl	197
Eksperti w swoich dziedzinach	199
Specyfika procesów	201
Rozwój spontaniczny	202
Wiedzieć znaczy rozumieć	206
Nauka przez działanie, czyli <i>action learning</i>	212
Zastrzyk wiedzy z zewnątrz	214
Ani kij, ani marchewka	218
Lider uczestniczący	222
Właściwe proporcje	226
Reakcje z zewnątrz	229
7. Na swoim. Ku własności pracowniczej w xtech.pl	233
Przełom	235
Przestrzeń dla TPIM-u	237
Wspólna własność	240
Własny kawałek podwórka	243
Trzeba marzyć	244
Refleksja	247
Kalendarium	253
Bibliografia	257
Indeks	259