

Spis treści

Przedmowa	9
1. Charakterystyka przedsięwzięć	11
1.1. Projekty	11
1.2. Programy	13
1.3. Portfele	14
1.4. Biuro Zarządzania Projektami	16
1.5. Zarządzanie przedsięwzięciami	17
1.6. Sukces i porażka projektu	19
2. Otoczenie organizacyjne projektu	22
3. Model fazowy projektu	29
4. Definiowanie, ocena i wybór projektu	37
4.1. Definiowanie projektu	38
4.2. Analiza strategiczna	42
4.3. Wybór projektu	42
4.4. Uproszczone metody wyboru projektów	43
4.5. Szczegółowe kryteria wyboru projektów	53
4.5.1. Ocena projektu ze względu na kryteria finansowe	55
4.5.2. Wybór projektu	66
5. Inicjowanie projektu	89
5.1. Otoczenie projektu, analiza interesariuszy	90
5.2. Analiza wymagań	102

5.3. Definiowanie i hierarchizacja celów	107
5.4. Zespół projektowy	113
5.5. Wstępna ocena jakości i ryzyka	115
5.6. Karta projektu	116
6. Planowanie projektu	119
6.1. Szczegółowy zakres projektu	119
6.2. Struktura podziału prac	120
6.3. Metody sieciowe planowania projektu	127
6.4. Harmonogram	142
6.5. Wykorzystanie zasobów w projekcie	142
6.6. Koszty w projekcie	150
6.7. Skracanie czasu trwania projektu	158
6.7.1. Skracanie czasu trwania projektu poprzez przeorganizowanie powiązań między czynnościami (szybka ścieżka realizacji, Fast Tracking)	159
6.7.2. Skracanie czasu trwania projektu poprzez skracanie czasu trwania czynności kosztem przydzielania dodatkowych zasobów (Crashing)	161
6.8. Sieci z modyfikacjami	173
6.9. Zasoby w projekcie	189
6.9.1. Przydział zasobów	189
6.9.2. Obliczenia czasu trwania czynności z wykorzystaniem krzywej uczenia się	192
6.9.3. Optymalizacja zasobów	193
7. Zarządzanie ryzykiem	203
7.1. Identyfikacja ryzyka	205
7.2. Analiza i ocena ryzyka	217
7.2.1. Jakościowa analiza ryzyka	218
7.2.2. Analiza FMEA w ocenie ryzyka	220
7.2.3. Analiza ilościowa	224
7.3. Planowanie reakcji na ryzyko	239
7.4. Monitorowanie i kontrola ryzyka	243
7.5. Plan zarządzania ryzykiem	244
8. Jakość projektów	246

9. Zarządzanie zespołem projektowym	253
9.1. Budowanie i zarządzanie zespołem	253
9.2. Kształtowanie zespołu projektowego	255
9.3. Analiza pracy menedżera	258
10. Zarządzanie budżetem	264
11. Wykonanie i kontrola przedsięwzięcia	274
11.1. Wykonanie przedsięwzięcia	274
11.2. Analiza wartości wypracowanej (Earned Value)	276
11.3. Analiza trendu kamieni milowych (punktów kontrolnych)	290
11.3.1. Metoda łańcucha krytycznego	294
12. Zakończenie projektu	304
Literatura	308