

Spis treści

Wstęp	7
1. Rozwój i zmiana w zarządzaniu przedsiębiorstwem	11
Strategiczne i organizacyjne wyzwania rozwoju przedsiębiorstwa	11
Zarządcza perspektywa zarządzania zmianą w przedsiębiorstwie	17
Triada zmian organizacyjnych	20
System zarządzania w procesach rozwoju i zmiany	28
2. Kreatorzy i budowniczzy w procesach rozwoju i zmian	36
Kompetencje przywódcze w procesie rozwoju przedsiębiorstw ..	36
Osobowość organizacji jako integrator procesów transformacji ...	41
Triumwirat zarządczy w kształtowaniu potencjału rozwojowego	44
3. Emocje i wewnętrzne życie organizacji a jej potencjał rozwojowy	53
Psychodynamiczne ujęcie procesów zmiany i rozwoju przedsię- biorstw	53
Emocje i mechanizmy obronne w organizacji	58
Charakterystyka mechanizmów obronnych	62
Społeczny system obrony jako „uwspólniony” zbiór mechani- zmów obronnych członków organizacji	68
4. Empiryczna diagnoza psychodynamiki procesów transformacji ..	71
Metodyka badań empirycznych	71
Charakterystyka badanych przypadków (<i>case studies</i>)	77
Kluczowe osoby w procesach transformacji rozwojowej	80
Obraz zmian z perspektywy kluczowych osób w badanych fir- mach	90
Psychodynamiczna diagnoza kluczowych osób w przedsiębior- stwach	98

Synteza psychodynamicznego potencjału menedżerskiego organizacji	112
Typ osobowości, roli archetypowej i mechanizmów obronnych – wnioski badawcze	115
Podsumowanie	119
Załączniki	121
Załącznik 1a. Wywiady – firma A	122
Załącznik 1b. Wywiady – firma B	135
Załącznik 2a. Zaangażowanie w proces zmian – firma A	143
Załącznik 2b. Zaangażowanie w proces zmian – firma B	147
Załącznik 3a. Osobowość oraz mechanizmy obronne menedżerów firmy A	151
Załącznik 3b. Osobowość oraz mechanizmy obronne menedżerów firmy B.....	172
Bibliografia	188
Spis rysunków	195
Spis tabel.....	197