

# Spis treści

Wprowadzenie .....	7
1. Współczesna bankowość – <i>quo vadis?</i> – Małgorzata Zaleska .....	11
1.1. Problem ufinansowania świata .....	13
1.2. Sieć bezpieczeństwa .....	15
1.2.1. Nadzór makroostrożnościowy .....	15
1.2.2. <i>Shadow banking</i> .....	17
1.3. Regulacje ostrożnościowe .....	17
1.4. Działania pomocowe i likwidacyjne .....	20
1.5. Dobre praktyki .....	21
1.6. Świadomość i edukacja finansowa .....	23
Streszczenie/Summary .....	24
Bibliografia .....	25
2. Wpływ globalnego kryzysu finansowego oraz zadłużeniowego strefy euro na proces integracji sektora bankowego Unii Europejskiej – Agnieszka Tkaczyszyn .....	27
2.1. Pojęcie zintegrowanego sektora bankowego .....	27
2.2. Nowy nadzór bankowy nad rynkiem finansowym Unii Europejskiej .....	30
2.3. Projekt Unii Bankowej .....	32
Streszczenie/Summary .....	37
Bibliografia .....	38

<b>3. Wnioski z doświadczeń kryzysowych jako podstawa właściwego zarządzania kapitałem i płynnością – nordycki sektor bankowy w latach 1990-2011</b>	
– <i>Dariusz Filar</i> .....	41
3.1. Przyczyny i przebieg nordyckiego kryzysu bankowego w latach 1990-1993 .....	42
3.2. Rządy i banki centralne krajów nordyckich wobec kryzysu bankowego.....	44
3.3. Funkcjonowanie banków nordyckich w okresie globalnego kryzysu finansowego po 2007 roku.....	47
Streszczenie/Summary .....	49
Bibliografia .....	50
<b>4. Rozwój sektora bankowego w wybranych krajach Balkanów Zachodnich w latach 2000-2010 – <i>Katarzyna Kubiszewska</i> .....</b>	51
4.1. Znaczenie sektora bankowego dla rozwoju gospodarki .....	51
4.2. Rys historyczny Czarnogóry, Kosowa, Serbii oraz Bośni i Hercegowiny .....	53
4.3. Sytuacja gospodarcza .....	54
4.4. Struktura systemu bankowego .....	56
4.5. Pośrednictwo finansowe sektora bankowego.....	57
4.6. Wyniki finansowe sektora bankowego .....	62
Streszczenie/Summary .....	65
Bibliografia .....	66
<b>5. Banki zagraniczne w chińskim sektorze bankowym</b>	
– <i>Andrzej Stępnik, Ewa Cieślik</i> .....	69
5.1. Wpływ kapitału zagranicznego na krajowy rynek bankowy – przegląd literatury .....	70
5.2. Banki zagraniczne w chińskim sektorze bankowym.....	73
5.3. Wymogi, jakie muszą spełnić banki zagraniczne wchodząc na rynek chiński.....	77
Streszczenie/Summary .....	80
Bibliografia .....	81
<b>6. Banki komercyjne na rynkach finansowych w niestabilnej gospodarce</b>	
– <i>Jerzy P. Gwizdala</i> .....	83
6.1. Porównanie struktury kapitału i majątku wybranych banków.....	84
6.2. Zmiany cen akcji banków oraz ich zyskowności w latach 2005-2010 .....	88
6.3. Ocena atrakcyjności akcji wybranych banków przez inwestorów .....	90
Streszczenie/Summary .....	95
Bibliografia .....	96

<b>7. Bankowość spółdzielcza w Polsce – wyzwania w II dekadzie XXI wieku</b>	
– <i>Janina Laudańska-Trynka</i> .....	97
7.1. Pozycja banków spółdzielczych w sektorze bankowym w Polsce.....	97
7.2. Kondycja ekonomiczna sektora banków spółdzielczych w Polsce .....	98
7.3. Zagrożenia dla bankowości spółdzielczej w Polsce płynące z regulacji unijnych .....	102
7.4. Koncepcje zmian w sektorze bankowości spółdzielczej w Polsce jako odpowiedź na regulacje unijne .....	107
Streszczenie/Summary .....	111
Bibliografia .....	111
<b>8. Adekwatność kapitałowa spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych</b>	
– <i>Maria Magdalena Golec</i> .....	115
8.1. Problem adekwatności kapitałowej zamkniętych spółdzielni kredytowych.....	116
8.2. Regulacyjne uwarunkowania pomiaru adekwatności kapitałowej unii kredytowych .....	118
8.3. Regulacyjne wymogi w zakresie bezpieczeństwa kapitałowego spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych w Polsce .....	120
Streszczenie/Summary .....	127
Bibliografia .....	128
<b>9. Praktyki bankowe na rynku detalicznych produktów kredytowych</b>	
– wybrane zagadnienia – <i>Katarzyna Pałasz-Boćkowska</i> .....	131
9.1. Przyczyny nadmiernego zadłużania się gospodarstw domowych w Polsce .....	131
9.2. Praktyki bankowe w sektorze detalicznych produktów kredytowych – wybrane zagadnienia .....	133
9.3. Studium przypadku .....	136
Streszczenie/Summary .....	143
Bibliografia .....	144
<b>10. Wybrane aspekty funkcjonowania odwróconego kredytu hipotecznego</b>	
– <i>Marek Czyż</i> .....	145
10.1. Istota odwróconego kredytu hipotecznego .....	145
10.2. Uwarunkowania rozwoju rynku odwróconego kredytu hipotecznego.....	147
10.3. Symulacja płatności z tytułu odwróconego kredytu hipotecznego .....	151
Streszczenie/Summary .....	154
Bibliografia .....	155

<b>11. Implementacja benchmarkingu w bankowości – <i>Justyna Zabawa</i></b> .....	<b>157</b>
11.1. Istota benchmarkingu.....	157
11.2. Systematyzacja benchmarkingu.....	160
11.3. Przebieg procesu benchmarkingu w bankowości.....	163
Streszczenie/Summary .....	174
Bibliografia .....	175
<b>12. Marketing doświadczeń w kreowaniu współczesnych usług bankowych</b>	
– <i>Monika Boguszewicz-Kreft, Jacek Jaworski</i> .....	177
12.1. Pojęcie marketingu doświadczeń .....	177
12.1.1. Definicja i istota marketingu doświadczeń .....	177
12.1.2. Klient docelowy a kreowanie marki.....	179
12.2. Determinanty i kierunki rozwoju współczesnej bankowości.....	180
12.2.1. Główne wyzwania dla rozwoju usług świadczonych przez banki.....	180
12.2.2. Bankowość elektroniczna jako nowoczesny kanał dystrybucji i rozwoju usług bankowych .....	181
12.3. Idea marketingu doświadczeń a rozwój oferty usług First Direct – analiza przypadku.....	183
12.3.1. Geneza powstania i przyjęte założenia strategiczne funkcjonowania banku .....	183
12.3.2. Technologia i personel .....	184
12.3.3. Kreowanie marki i jej popularyzacja .....	186
12.3.4. Działania promocyjne i reklamowe .....	187
12.3.5. Produkty i ich cena .....	189
12.3.6. Osiągnięcia.....	190
Streszczenie/Summary .....	191
Bibliografia .....	191