

Spis treści

O autorze	7
Wprowadzenie	9
Rozdział 1. Podstawy	11
Parę słów o historii	11
Paradygmat efektywności	17
Zarządzanie efektywnością – przykład wdrożenia	26
Dlaczego kompetencje?	31
Definicje	43
Predyspozycje a kompetencje	65
Opisywanie kompetencji	79
Katalogi kompetencji – opracowanie i wykorzystanie	95
Profile kompetencji	109
Rozwój kompetencji zawodowych	121
Rozdział 2. Zarządzanie kompetencjami zawodowymi	141
Kompetencyjne opisy stanowisk	155
Audyt kompetencyjny	178
Rekrutacja i selekcja	221
System ocen pracowników	236
Szkolenia	262
Zarządzanie talentami	280
Budowanie ścieżek kariery	288
Kultura organizacyjna	297
Trudności wdrożeniowe	309
Narzędzia IT wspomagające zarządzanie kompetencjami	316

Rozdział 3. Rozwój zawodowy	323
Mapa kariery	323
Predyspozycje a możliwości rozwoju.....	324
Jak rozwijać własne kompetencje	335
Rozdział 4. Mapa kompetencji – opisy.....	347
Rozdział 5. Testy kompetencyjne.....	385
Słownik podstawowych pojęć.....	393
Bibliografia.....	397
Indeks	403