

Spis treści

Wstęp	7
Rozdział 1. Istota pracy menedżera.....	15
1.1. Rozumienie pojęcia <i>menedżer</i>	15
1.2. Rola i funkcje menedżera w organizacji	23
1.3. Władza i wpływ kierowniczy	30
1.4. Styl kierowania jako narzędzie pracy menedżera.....	36
1.5. Cechy osobowości jako istotna determinanta funkcjonowania menedżera	59
Rozdział 2. Problematyka stresu w ujęciu psychologicznym.....	71
2.1. Pojęcie i koncepcje stresu	71
2.1.1. Poznawczo-transakcyjny paradygmat stresu R.S. Lazarusa i S. Folkman	77
2.1.2. Relacyjne ujęcia stresu polskich badaczy	77
2.1.3. Salutogenetyczna koncepcja stresu A. Antonovskiego oraz teoria zachowania zasobów S. Hobfolla	78
2.2. Stres w sytuacji pracy	80
2.2.1. Modele stresu zawodowego	88
2.2.2. Konsekwencje doświadczania stresu zawodowego.....	94
2.2.3. Chroniczny stres zawodowy i wypalenie zawodowe.....	97
2.3. Radzenie sobie ze stresem	102
Rozdział 3. Problem stresu w pracy współczesnego menedżera	113
3.1. Stres zawodowy u menedżerów	113
3.2. Przegląd badań dotyczących stresu w pracy menedżera	123
Rozdział 4. Zagadnienia metodologiczne badań	133
4.1. Przedmiot badania i problem pracy	133
4.2. Sformułowanie hipotez badawczych	134
4.3. Metody pomiaru psychologicznego (narzędzia badawcze).....	135

4.3.1. Test Uzdolnień Menedżerskich (TUM) T. Alessandra i M.J. O'Connor....	136
4.3.2. Kwestionariusz Radzenia Sobie w Sytuacjach Stresowych (CISS) N.S. Endlera i J.D.A. Parkera	137
4.3.3. Test Przymiotnikowy ACL (The Adjective Check List) H.G. Gougha i A.B. Heilbruna	138
4.4. Sposób przeprowadzenia badań.....	141
4.5. Charakterystyka grupy badawczej.....	142
Rozdział 5. Analiza wyników badań własnych.....	145
5.1. Wybór stylu kierowania – badanie Testem Uzdolnień Menedżerskich (TUM)	146
5.2. Analiza zachowań menedżerskich w sytuacji stresu – badanie Kwestionariuszem Radzenia Sobie w Sytuacjach Stresowych (CISS)	148
5.3. Analiza wyników badania Testem Przymiotnikowym (ACL).....	150
5.4. Zależności między stylami kierowania a stylami radzenia sobie ze stresem	154
5.4.1. Zależności między wymiarami stylów kierowania a skalami CISS.....	154
5.4.2. Różnice między stylami kierowania (TUM) w zakresie wyboru sposobów radzenia sobie ze stresem (CISS)	159
5.5. Zależności między stylami radzenia sobie ze stresem cechami osobowości	162
5.5.1. Zależności między cechami osobowości a skalami CISS	162
5.5.2. Różnice między stylami radzenia sobie ze stresem (CISS), a nasileniem cech osobowości (ACL)	166
5.6. Dyskusja wyników.....	173
5.7. Weryfikacja hipotez badawczych	180
5.7.1. Weryfikacja hipotezy H1	181
5.7.2 Weryfikacja hipotezy H2	182
Podsumowanie i wnioski końcowe	185
Możliwości praktycznego wykorzystania wyników badań własnych.....	189
Zakończenie	195
Streszczenie	199
Abstract.....	201
Bibliografia	203
Spis tabel	215
Spis wykresów	216
Spis rysunków	217
Zestawienie zbiorcze: dane statystyczne.....	219