

SPIS TREŚCI

Wykazskróków	9
Wstęp	11
<i>Rozdział I</i>	
Pojęcie, zakres, przyczyny i skutki mobbingu w organizacji	13
Terminologia	13
Definicje	14
Opis zjawiska	16
Przyczyny mobbingu	18
Skutki mobbingu	24
<i>Rozdział II</i>	
Mobbing a konflikt w organizacji	32
<i>Rozdział III</i>	
Mobbing a style zarządzania	52
Teorie stylów zarządzania	52
Zarządzanie przez mobbing.	
Przyczyny i skutki jego zastosowania	59
<i>Rozdział IV</i>	
Regulacja prawna mobbingu w wybranych krajach europejskich i drogi jej rozwoju w Unii Europejskiej	70
Szwecja	70
Francja	74
Belgia	82
Hiszpania	88
Niemcy	90
Wielka Brytania	93
Włochy	97
Unia Europejska	102
<i>Rozdział V</i>	
Regulacja prawna mobbingu w Stanach Zjednoczonych i Kanadzie	105
Stany Zjednoczone	105
Kanada	108

*Rozdział VI***Regulacja prawna mobbingu w Polsce****– możliwe drogi rozwiązania problemu na poziomie organizacji** 112

Regulacja prawna mobbingu w Polsce – sytuacja prawna 112

Wewnętrzna Polityka Antymobbingowa drogą do rozwiązania
problemu mobbingu na poziomie organizacji 130**Podsumowanie** 138**Bibliografia** 141