

Spis treści

Wstęp	5
Rozdział 1. Wprowadzenie do środowiska modelowania i symulacji procesów biznesowych	9
1.1. Wsparcie narzędziowe w dokumentowaniu procesów	9
1.2. Instalacja i uruchomienie systemu ADONIS	13
1.3. Cykl zarządzania PMLC	16
1.4. Moduły w systemie ADONIS	19
1.5. Nawigacja w systemie ADONIS	21
Rozdział 2. Standardy, modele i techniki modelowania procesów biznesowych ...	25
2.1. Rozwój rynku standardów wizualnego opisu procesów	25
2.2. Business Process Management System	29
2.3. Business Process Model and Notation	31
Rozdział 3. Specyfikacja procesów biznesowych z wykorzystaniem paradygmatu BPMS	35
3.1. Opis studium przypadku	35
3.2. Mapowanie procesów biznesowych	37
3.3. Model procesu biznesowego	41
3.4. Modele podprocesów	47
3.5. Model systemów IT	51
3.6. Model środowiska pracy	57
3.7. Model dokumentów	62
3.8. Modele ryzyk i kontroli ryzyk	68
Rozdział 4. Specyfikacja procesów biznesowych z wykorzystaniem standardu BPMN	73
4.1. Opis studium przypadku	73
4.2. Mapa procesów biznesowych	76
4.3. Diagram procesów biznesowych	78
4.4. Diagram kolaboracji	98
4.5. Diagram choreografii	104
4.6. Diagram konwersacji	109

Rozdział 5. Metody pozyskiwania danych na potrzeby modeli symulacyjnych	113
5.1. Pozyskiwanie danych z systemów informatycznych	113
5.2. Obserwacja	118
5.3. Wywiad	120
Rozdział 6. Symulacja i optymalizacja procesów biznesowych	123
6.1. Animacja procesu biznesowego	123
6.2. Szacowanie czasów i kosztów procesu biznesowego	125
6.3. Analiza rachunkowa	130
6.4. Analiza ścieżki	134
6.5. Analiza obciążenia	139
6.6. Analiza wykorzystania	149
6.6.1. Przygotowanie do analizy wykorzystania	149
6.6.2. Stacjonarna analiza wykorzystania	155
6.6.3. Niestacjonarna analiza wykorzystania	165
6.7. Kwerendy	173
6.7.1. Kwerendy analityczne	173
6.7.2. Kwerendy ewaluacyjne	180
Zakończenie	185
Dodatek A Spis rysunków	187
Dodatek B Spis tabel	189
Dodatek C Spis wskazówek	191
Dodatek D Literatura.....	193
Skorowidz	199