

Spis treści

Rozdział 1.

Wstęp	7
--------------------	---

Rozdział 2.

Na początku był chaos	11
------------------------------------	----

2.1. Wieńczysława zderzenie z korpo	12
2.2. Skąd się bierze bałagan	16
2.3. Patologie korporacyjne	21
2.4. Inne objawy patologicznego chaosu	35
2.5. Poziomy funkcjonowania firmy	50
2.6. Chaos a zadowolenie pracowników	53
2.7. Straty i korzyści wynikające z chaosu	56

Rozdział 3.

Struktura firmy i jej wpływ na pracę	65
---	----

3.1. Wieńczysław walczy o swoje	66
3.2. Co to jest struktura	70
3.3. Zasady tworzenia struktury organizacyjnej	83
3.4. Typy struktury organizacyjnej	86
3.5. Ogarnianie kuwety, czyli jak radzić sobie z systemem	101
3.6. Chłopczy do bicia	103

3.7.	Jak ujarzmić system	110
3.8.	Apdejting	114
3.9.	Restrukturyzacja a motywacja zespołu	120
3.10.	Bezpieczne zmiany struktury	125
3.11.	Optymalizacja struktury organizacyjnej	128
3.12.	Zmiana struktury firmy a porządku w garażu	137

Rozdział 4.

Przegląd zasobów 141

4.1.	Wieńczysław buduje zespół	142
4.2.	Śpieszmy się kochać pracowników — tak szybko odchodzą	149
4.3.	Fakty i mity o pracownikach	153
4.4.	Jak skutecznie rekrutować	163
4.5.	Efektywność pracowników i co z tego wynika	178
4.6.	Źródła wydajności pracy	186
4.7.	Wyścig szczurów a wyniki finansowe przedsiębiorstwa	188

Rozdział 5.

Starcie żywiołów

w zarządzaniu przedsiębiorstwem 201

5.1.	Wieńczysław nie lubi Bibliotekarza	202
5.2.	Skąd się bierze zarząd	208
5.3.	Cele członków zarządu a funkcjonowanie przedsiębiorstwa	212

Rozdział 6.

Strategia CGT — skąd się wzięła 221

6.1.	Wieńczysław kreuje	222
6.2.	Początki CGT — Corporate Global Thinking	228
6.3.	Definicja CGT — Corporate Global Thinking	241
6.4.	Obszary stosowania Corporate Global Thinking	244

Rozdział 7.

Kompleksowe badanie przedsiębiorstwa 249

- 7.1. Wieńczysław jest chory 250
- 7.2. Etap I Corporate Global Thinking — etap badawczy 256

Rozdział 8.

Najlepszym przewidywaniem przyszłości

jest jej tworzenie 275

- 8.1. Wieńczysław traci budżet i co z tego wynika 276
- 8.2. Etap II Corporate Global Thinking — etap twórczy 281
- 8.3. Szkolenia i działania przygotowujące do wdrożeń 340
- 8.4. Badanie osobowości zawodowej pracowników 348
- 8.5. Pięć żywiołów w zarządzaniu zespołem 356
- 8.6. TeamScape — efektywny zespół 361

Rozdział 9.

Porządkowanie chaosu 367

- 9.1. Wieńczysław wyjeżdża w podróż 368
- 9.2. Etap III Corporate Global Thinking — etap wdrożeniowy 372
- 9.3. Zarządzanie ryzykiem 382
- 9.4. Budowanie grup projektowych 386
- 9.5. Model TOTE — wdrażaj, kontroluj, poprawiaj 389
- 9.6. Siła nawyku we wdrażaniu zmian 391
- 9.7. Narzędziowy minimalizm w działaniach wdrożeniowych 399

Rozdział 10.

Zakończenie i wnioski końcowe 405

- 10.1. Wieńczysław zdobywa szacunek i uznanie 406
- 10.2. Burz, niszcz, zmieniaj... i porządkuj 412
- 10.3. Porządkowanie korporacyjnego chaosu.
Co jeszcze warto wiedzieć 419