

Spis treści

Słowo od tłumacza	7
Słowo od autora	8
Wstęp	10
Rozdział 1	
Narzędzia wpływu	13
Klik, wrz... ..	14
Na skróty	19
Wyzyskiwacze	23
Sztuka ju-jitsu	26
Podsumowanie	31
Zadania sprawdzające	32
Rozdział 2	
Reguła wzajemności	35
Jak działa reguła wzajemności	39
Wzajemność ustępstw	57
Technika odmowy – wycofania	59
Jak się obronić przed działaniem reguły wzajemności	68
Podsumowanie	72
Zadania sprawdzające	73
Rozdział 3	
Zaangażowanie i konsekwencja	75
Klik i wrz... raz jeszcze	76
Kluczem jest zaangażowanie	85
Jak się obronić przed manipulacją	121
Podsumowanie	130
Zadania sprawdzające	131
Rozdział 4	
Spółeczny dowód słuszności	133
Zasada dowodu społecznego	134
Przyczyna śmierci: niepewność	147
Róbcie wszystko to, co ja	157

Jak się obronić przed niechcianym wpływem	173
Podsumowanie	182
Zadania sprawdzające	182
Rozdział 5	
Lubienie i sympatia	185
Przyjaźń jako narzędzie wpływania na innych	189
Kogo lubimy i dlaczego	190
Warunkowanie i skojarzenia	207
Jak nie ulec niepożądanemu wpływowi	220
Podsumowanie	222
Zadania sprawdzające	223
Rozdział 6	
Autorytet	225
Siła nacisku autorytetu	227
Blaski i cienie ślepego posłuszeństwa	232
Opakowanie, nie zawartość	235
Jak się obronić przed naciskiem autorytetu	244
Podsumowanie	249
Zadania sprawdzające	250
Rozdział 7	
Niedostępność	253
Im mniej, tym lepiej	254
Opór psychologiczny	259
Warunki optymalne	270
Jak się obronić przed regułą niedostępności	281
Podsumowanie	285
Zadania sprawdzające	286
Rozdział 8	
Wpływ w mgnieniu oka	289
Automatyzmy pierwotne	290
Automatyzmy nowoczesne	292
W obronie uświęconych dróg na skróty	294
Podsumowanie	297
Zadania sprawdzające	298
Bibliografia	299
Indeks osobowy	322
Indeks rzeczowy	330