
Spis treści

Od tłumacza	8
Komentarz do trzeciego wydania	9
WSTĘP	10
ROZDZIAŁ 1. Narzędzia wpływu	13
Klik, wrrr...	14
Na skróty	18
Wyzyskiwacze	22
Sztuka dzudo	24
<i>Doniesienia czytelników</i>	29
<i>Podsumowanie</i>	29
<i>Pytania</i>	30
ROZDZIAŁ 2. Reguła wzajemności	33
Zasady działania reguły	35
Przemozna siła wzajemności	36
Polityka	40
Nie tak znowu darmowa próbka	41
Jak reguła wymusza niechciane długi	44
Jak reguła wymusza niesprawiedliwą wymianę	47
Wzajemność ustępstw	50
Odmowa-wycofanie	51
Wzajemność ustępstw, zasada kontrastu i tajemnica afery Watergate	54
Tak czy owak – stracisz	57
Oto moja krew – i wpadnij znowu	58
Słodkie a sekretne efekty uboczne	59
Poczucie odpowiedzialności	59
Satysfakcja	60
Obrona	60
Odrzucenie reguły wzajemności	60
Wykurzyć wroga	61
<i>Doniesienia czytelników</i>	63
<i>Podsumowanie</i>	64
<i>Pytania</i>	65
ROZDZIAŁ 3. Zaangażowanie i konsekwencja	66
<i>Klik i wrrr... raz jeszcze</i>	67

Szybki numer	68
Forteca głupców	69
Zabawa w chowanego	72
Kluczem jest zaangażowanie	74
Serca i umysły	81
Magiczny akt	81
Oko publiczności	85
Dodatkowy wysilek	87
Własny wybór	93
Zapuszczanie korzeni	97
W obronie dobra publicznego	100
Obrona	103
Sygnały z żołądka	104
W głębi duszy	106
<i>Doniesienia czytelników</i>	108
<i>Podsumowanie</i>	110
<i>Pytania</i>	111

ROZDZIAŁ 4. Społeczny dowód słuszności

Zasada dowodu społecznego	113
Władza ludu	114
Po końcu świata	118
Przyczyna śmierci – niepewność	124
Podejście naukowe	128
Co robić, gdy już jesteś ofiarą	130
Wielu wezwano, lecz tylko jeden powinien być wybrany	132
...Róbcie wszystko to, co ja	133
Śmierć z małpowania	135
Wyspa małp	141
Obrona	145
Sabotaż	146
Patrzac w górę	149
<i>Doniesienia czytelników</i>	151
<i>Podsumowanie</i>	152
<i>Pytania</i>	152

ROZDZIAŁ 5. Lubienie i sympatia

Przyjaźń jako narzędzie wpływu na innych	158
Kogo lubimy i za co	159
Atrakcyjność fizyczna	159
Podobieństwo	161
Komplementy	163
Kontakt i współpraca	164
Na obóz	167
Z powrotem do szkoły	168

Warunkowanie i skojarzenia	174
Czy nazwisko Pawłow z czymś Ci się kojarzy?	178
Z wiadomości i pogody do sportu	180
Obrona	186
<i>Doniesienia czytelników</i>	188
<i>Podsumowanie</i>	188
<i>Pytania</i>	189

ROZDZIAŁ 6. Autorytet

Siła nacisku autorytetu	193
Blaski i cienie ślepego posłuszeństwa	197
Opakowanie, nie zawartość	200
Tytuły	201
Ubranie	204
Samochody	206
Obrona	207
Autorytatywny autorytet	208
Sprytna szczerość	209
<i>Doniesienia czytelników</i>	211
<i>Podsumowanie</i>	212
<i>Pytania</i>	213

ROZDZIAŁ 7. Niedostępność

Im mniej, tym lepiej	215
Ograniczona ilość dóbr	216
Ograniczenie czasowej dostępności dóbr	218
Opór psychologiczny	219
Opór dorosłych: miłość, pistolety i pranie	223
Cenzura	226
Warunki optymalne	229
Świeżość niedostępności	230
Rywalizacja o niedostępne dobra	234
Obrona	237
<i>Doniesienia czytelników</i>	240
<i>Podsumowanie</i>	241
<i>Pytania</i>	242

ROZDZIAŁ 8. Wpływ w mgnieniu oka

Automatyzmy pierwotne	244
Automatyzmy nowoczesne	245
W obronie uświęconych dróg na skróty	247
<i>Podsumowanie</i>	249
<i>Pytania</i>	250

BIBIOGRAFIA

INDEKS