

Jacek Kurowski	
Zamiast wstępu. Natura i uwarunkowania procesów logistycznych	5
Anna Gawrońska-Błaszczyk	
Standaryzacja rozwiązań logistycznych w szpitalach. Wzrost bezpieczeństwa pacjenta, skuteczność i efektywność działań	10
Natalia Wójcik	
Wpływ kultury organizacyjnej na bezpieczeństwo lotów.....	20
Wioletta Buczyńska, Przemysław Iwan	
Poprawa jakości procesów logistycznych na przykładzie udoskonaleń wprowadzonych przez pracowników w przedsiębiorstwie ASMET sp. z o.o. sp. k.	31
Klaudia Siejak, Izabela Kudelska	
Rola metody mapowania strumienia wartości w zarządzaniu łańcuchem dostaw.	41
Aleksandra Sosnowska	
System HACCP w kreowaniu bezpieczeństwa i jakości	52
Sylvia Dobrodziej, Aleksandra Lisiecka	
Mapowanie strumienia wartości kluczowym narzędziem doskonalenia procesu produkcji	59
Natalia Puchajda, Marta Pankowska	
Specyficzne warunki świadczenia usług logistycznych w branży odzieżowej.....	73
Klaudia Malik, Maciej Dudek	
Jakość w transporcie materiałów biologicznych.....	80
Kinga Żaglewska,	
O kosztach jakości w logistyce czyli metody projektowania i sposoby doskonalenia w aspekcie kosztowym	88
Rafał Partyka, Maja Strzelczyk,	
Wykorzystanie systemu WMS i technik automatycznej identyfikacji w procesach preparacji zamówień sztukowych na przykładzie wózka kompletacyjnego firmy Balea	96

Weronika Kukła, Adrian Kozłowski, Marta Pawelczyk	
Logistyka szyta na miarę w zakresie zwrotów towarów w branży odzieżowej – przykład usług wysokojakościowych	106