

SPIS TREŚCI

Wprowadzenie	VII
1. Koncepcja zaufania	1
1.1. Pojęcie i rodzaje zaufania	1
1.2. Rozwój koncepcji zaufania	16
1.3. Zaufanie jako kategoria z zakresu zarządzania	25
2. Współdziałanie podmiotów w łańcuchach dostaw	36
2.1. Koncepcja łańcucha dostaw	36
2.1.1. Pojęcie i rozwój łańcucha dostaw	42
2.1.2. Podstawy zarządzania łańcuchem dostaw	46
2.2. Relacje międzyorganizacyjne w łańcuchach dostaw	46
2.2.1. Podstawowe założenia dotyczące budowania relacji międzyorganizacyjnych	49
2.2.2. Rodzaje relacji w łańcuchach dostaw	53
2.3. Rozwój współpracy w łańcuchach dostaw	53
2.3.1. Determinanty rozwoju współpracy w łańcuchach dostaw	64
2.3.2. Etapy rozwoju współpracy w łańcuchach dostaw	71
3. Problematyka zaufania w łańcuchach dostaw w budownictwie	71
3.1. Sektor budowlany w Polsce	75
3.2. Specyfika łańcuchów dostaw w budownictwie	83
3.3. Relacje oparte na zaufaniu w budownictwie	83
3.3.1. Istota relacji opartych na zaufaniu	89
3.3.2. Wybór wykonawców i dostawców budowlanych	94
3.3.3. Kształtowanie relacji opartych na zaufaniu w łańcuchach dostaw	101
3.4. Idea zarządzania przez zaufanie w łańcuchach dostaw w budownictwie	

4. Zaufanie międzyorganizacyjne w łańcuchach dostaw w budownictwie – ujęcie empiryczne	110
4.1. Kryteria doboru i charakterystyka próby badawczej. Opis metod badawczych	110
4.2. Wybór partnerów biznesowych i czynniki determinujące poziom zaufania początkowego	117
4.3. Identyfikacja czynników związanych z kształtowaniem zaufania w łańcuchach dostaw w budownictwie	129
4.4. Poziom zaufania międzyorganizacyjnego w łańcuchach dostaw w polskim sektorze budowlanym	146
4.4.1. Poziom zaufania międzyorganizacyjnego według opracowanej skali	146
4.4.2. Deklarowany poziom zaufania w relacjach w łańcuchach dostaw	149
4.4.3. Trwałość i formalizacja współpracy a zaufanie	152
5. Model zaufania międzyorganizacyjnego w łańcuchach dostaw w budownictwie	160
5.1. Modelowanie równań strukturalnych	160
5.2. Model pomiarowy zmiennych ukrytych	164
5.3. Konstrukcja modelu zaufania międzyorganizacyjnego w łańcuchach dostaw w budownictwie	173
Podsumowanie	185
Aneks	191
Literatura	203
Spis rysunków	219
Spis tabel	221