

Spis treści

Wykaz skrótów / 9

Wstęp / 19

Część pierwsza

Teoretyczne i formalnoprawne aspekty zarządzania wiedzą w ochronie zdrowia / 23

Rozdział 1

Zarządzanie wiedzą – podstawowe definicje i pojęcia / 25

1.1. Piramida wiedzy / 25

1.2. Zarządzanie wiedzą / 29

1.3. Podział wiedzy / 33

1.4. Rodzaje wiedzy / 38

1.5. Gospodarka oparta na wiedzy / 39

1.6. Organizacje uczące się / 45

Rozdział 2

Specyfika wiedzy w ochronie zdrowia / 50

2.1. Opieka zdrowotna jako usługi wiedzochłonne / 50

2.2. Specyfika wiedzy w ochronie zdrowia / 52

2.3. Rodzaje wiedzy / 56

2.4. Wiedza kierownika i zarządu podmiotu leczniczego / 62

2.5. Organizacje uczące się w ochronie zdrowia / 65

Rozdział 3

Aspekty formalnoprawne aktualnej wiedzy medycznej / 67

3.1. Metody postępowania zgodnie z aktualną wiedzą medyczną / 67

- 3.2. Wyrażanie zgody przez pacjenta na zastosowanie określonej metody leczniczej / 72
- 3.3. Aktualna wiedza medyczna (art. 6 u.p.p.) / 74
- 3.4. Aktualna wiedza medyczna w zawodach medycznych / 79
 - 3.4.1. Aktualna wiedza medyczna w zawodach lekarza, lekarza dentysty, pielęgniarki i położnej / 79
 - 3.4.2. Aktualna wiedza medyczna w innych zawodach medycznych / 80
- 3.5. Obowiązek doskonalenia zawodowego personelu medycznego / 81
 - 3.5.1. Doskonalenie zawodowe – lekarze i lekarze dentyści / 81
 - 3.5.2. Doskonalenie zawodowe – pielęgniarki i położne / 88
 - 3.5.2.1. Rozszerzenie kompetencji pielęgniarek i położnych – recepty / 92
 - 3.5.2.2. Staż pielęgniarek i położnych / 100
 - 3.5.3. Doskonalenie zawodowe – inne zawody medyczne / 101
- 3.6. Obowiązek udzielania świadczeń zdrowotnych zgodnie z aktualną wiedzą medyczną / 105
- 3.7. Prawo do dodatkowej opinii / 109

Rozdział 4

Potrzeba oraz wybrane sposoby dzielenia się wiedzą / 117

- 4.1. Coaching / 117
- 4.2. Współpraca na odległość / 128
- 4.3. Platforma e-learningowa jako element zarządzania wiedzą / 132
- 4.4. Studium przypadku / 136
- 4.5. Studia pomostowe dla pielęgniarek / 141
- 4.6. Akademia NFZ / 142

Część druga

Rola ICT w zarządzaniu wiedzą w ochronie zdrowia / 145

Rozdział 5

Technologiczne aspekty zarządzania wiedzą w ochronie zdrowia / 147

- 5.1. Od danych, poprzez informacje, do wiedzy i mądrości / 147

- 5.2. Zasoby elektroniczne / 153
 - 5.2.1. Bazy i hurtownie danych / 153
 - 5.2.1.1. Bazy danych / 153
 - 5.2.1.2. Bazy wiedzy / 156
 - 5.2.1.3. Hurtownie danych / 157
 - 5.2.1.4. Inne bazy / 162
 - 5.2.2. Operacje wykonywane na danych / 163
 - 5.2.2.1. Przetwarzanie danych / 163
 - 5.2.2.2. Wielowymiarowa analiza danych / 164
 - 5.2.2.3. Eksploracja danych / 165
 - 5.2.3. Elektroniczna dokumentacja medyczna / 168
 - 5.2.3.1. Definicja i pojęcia pokrewne / 169
 - 5.2.3.2. Ramy prawne i standardy / 172
 - 5.2.3.3. Rejestracja zbiorów danych / 175
 - 5.2.3.4. Ochrona oraz bezpieczeństwo danych / 175
 - 5.2.3.5. Uprawnieni do dokumentacji medycznej / 178
- 5.3. ICT jako ogniwo procesu zarządzania wiedzą / 181
 - 5.3.1. Rozpiętość definicyjna ICT / 182
 - 5.3.2. Infrastruktura teleinformatyczna / 185
 - 5.3.3. Systemy wspierające procesy zarządzania / 187
 - 5.3.4. Narzędzia i systemy zarządzania wiedzą / 191

Rozdział 6

Wybrane rozwiązania ICT wspomagające zarządzanie wiedzą w ochronie zdrowia / 194

- 6.1. Rozwiązania kompleksowe / 194
 - 6.1.1. Część administracyjna / 195
 - 6.1.2. Część medyczna / 198
 - 6.1.3. Wyższy poziom integracji / 200
- 6.2. Systemy doradcze / 203
 - 6.2.1. Systemy wspomagania decyzji / 203
 - 6.2.2. Systemy ekspertowe / 208
 - 6.2.3. *Business Intelligence* / 211
- 6.3. Informacja dla kierownictwa / 214
 - 6.3.1. Przykładowe obszary zastosowań / 215
 - 6.3.2. Wizualizacja / 217
- 6.4. Relacje z pacjentami / 220

- 6.4.1. PRM / 220
- 6.4.2. Monitoring / 223
- 6.5. Zarządzanie treścią / 225
- 6.6. E-nauczanie / 227
 - 6.6.1. Internetowe platformy edukacyjne / 227
 - 6.6.2. Wirtualni pacjenci / 228
- 6.7. Wspólnoty wiedzy / 230
- 6.8. Gry dla zdrowia / 231
- 6.9. Inne rozwiązania / 236
- 6.10. Kierunki rozwoju / 238

Rozdział 7

Wyzwania i nierozwiązane kwestie / 241

- 7.1. Regulacje formalnoprawne / 242
- 7.2. Finansowanie ICT / 243
- 7.3. Integracja oraz interoperacyjność / 246
- 7.4. Bezpieczeństwo oraz niezawodność / 247
- 7.5. Nadmiar informacji oraz nasycenie ICT / 249
- 7.6. Dzielenie się wiedzą / 250

Zakończenie / 253

Akty prawne / 257

Bibliografia / 259

Spis tabel / 275

Spis rysunków / 277