

Spis treści

Wstęp	7
Rozdział 1. Rola menedżera	13
1.1. Rozumienie pojęcia <i>menedżer</i>	13
1.2. Rola i funkcje menedżera w organizacji	21
1.3. Władza i wpływ kierowniczy	28
1.4. Styl kierowania jako narzędzie pracy menedżera	33
Rozdział 2. Problematyka stresu w ujęciu psychologicznym	57
2.1. Pojęcie i koncepcje stresu	57
2.1.1. Poznawczo-transakcyjny paradygmat stresu R.S. Lazarusa i S. Folkman	63
2.1.2. Relacyjne ujęcia stresu polskich badaczy	63
2.1.3. Salutogenetyczna koncepcja stresu A. Antonovskiego oraz teoria zachowania zasobów S. Hobfolla	64
2.2. Stres w sytuacji pracy	66
2.2.1. Modele stresu zawodowego	74
2.2.2. Konsekwencje doświadczania stresu zawodowego	80
2.2.3. Chroniczny stres zawodowy i wypalenie zawodowe	83
2.3. Radzenie sobie ze stresem	88
Rozdział 3. Stres w pracy menedżera	99
3.1. Stres zawodowy u menedżerów	99
3.2. Przegląd badań dotyczących stresu w pracy menedżera	107
Rozdział 4. Badania własne	117
4.1. Przedmiot badania i problem pracy	117
4.2. Sformułowanie problemu pracy i hipotez badawczych	118
4.3. Metody pomiaru psychologicznego (narzędzia badawcze)	119
4.3.1. Test Uzdolnień Menedżerskich (TUM) T. Alessandra i M.J. O'Connor	120
4.3.2. Kwestionariusz Radzenia Sobie w Sytuacjach Stresowych (CISS) N.S. Endlera i J.D.A. Parkera	121

4.3.3. Test Przymiotnikowy ACL (The Adjective Check List) H.G. Gougha i A.B. Heilbruna	122
4.4. Sposób przeprowadzenia badań	125
4.5. Charakterystyka grupy badawczej	126
Rozdział 5. Analiza wyników badań własnych.....	129
5.1. Wybór stylu kierowania – badanie Testem Uzdolnień Menedżerskich (TUM)	130
5.2. Analiza zachowań menedżerskich w sytuacji stresu – badanie Kwestionariuszem Radzenia Sobie w Sytuacjach Stresowych (CISS)	132
5.3. Analiza wyników badania Testem Przymiotnikowym (ACL).....	134
5.4. Zależności między stylami kierowania a stylami radzenia sobie ze stresem	138
5.4.1. Zależności między wymiarami stylów kierowania a skalami CISS.....	138
5.4.2. Różnice między stylami kierowania (TUM) w zakresie wyboru sposobów radzenia sobie ze stresem (CISS)	143
5.5. Zależności między stylami radzenia sobie ze stresem cechami osobowości	146
5.5.1. Zależności między cechami osobowości a skalami CISS	146
5.5.2. Różnice między stylami radzenia sobie ze stresem (CISS), a nasileniem cech osobowości (ACL)	150
5.6. Dyskusja wyników.....	157
5.7. Weryfikacja hipotez badawczych	164
5.7.1. Weryfikacja hipotezy H1	165
5.7.2 Weryfikacja hipotezy H2	166
Rozdział 6	
Wnioski z programu badań własnych.....	169
6.1. Podsumowanie i wnioski końcowe	169
6.2. Możliwości praktycznego wykorzystania wyników badań własnych	172
Zakończenie	177
Streszczenie	181
Abstract.....	183
Bibliografia	185
Spis tabel	195
Spis wykresów	196
Spis rysunków	197
Zestawienie zbiorcze: dane statystyczne.....	199