

Spis treści

Podziękowania	11
Przedmowa: Twoja historia – moja pasja	13
Wstęp: Richard Branson, dopamina i Buszmeni z pustyni Kalahari	19
CZĘŚĆ I Storytellerzy, którzy rozpalają nasz wewnętrzny ogień.....	27
1 Co cię porywa?.....	29
2 Od sprzedawcy koszulek do wpływowego producenta.....	37
3 Od tremy do występu na stadionie Yankees.....	43
4 Gwiazda rocka powraca do lat młodości, aby odnaleźć swój dar.....	51
5 Zmień historię, a zmienisz życie	57
6 Moc twojej osobistej legendy	63
7 Król kawy wkłada w swój biznes całe serce	69
8 Nie jesteśmy sprzedawcami z misją, lecz misjonarzami, którzy prowadzą sprzedaż	75
9 Bez opowieści nie ma sprzedaży.....	80
CZĘŚĆ II Storytellerzy, którzy edukują	85
10 O porywającym mówcy, nagrodzonym najdłuższą owacją na stojąco w historii TED	87
11 Jak zamienić ścieki w wodę	95

12	Nieświadomość może szkodzić (i szkodzi)	102
13	Jak spodnie za 98 dolarów stały się fundamentem imperium	111
14	Japonia wykorzystuje mistrzów storytellingu, aby zdobyć olimpijskie złoto	116
15	Najpopularniejsze wystąpienie w historii TED od zabawnej strony	122
16	Ziemia, cygara i przepocone skarpetki kluczem do sukcesu marketingowego	129
17	Burger z historią na przystawkę	135
CZĘŚĆ III Storytellerzy, którzy upraszczają		143
18	Jeśli nie da się czegoś wyjaśnić na odwrocie koperty – jest to bzdurą	145
19	Naczelny ewangelizator	150
20	Wnuczka filmowego potentata opracowuje własny przepis na sukces	155
21	Astronauta – storyteller zachwyca słuchaczy na konferencji TED	160
22	„Koleś sprzedaje akumulatory”, a jednak inspiruje	169
23	Biznesmen, który przeszedł do historii „Shark Tank”	176
CZĘŚĆ IV Storytellerzy, którzy motywują		183
24	Wiedz, z czym walczysz	185
25	Szpital, który zbudowałby Steve Jobs	192
26	Potentat branży hotelarskiej zmienia 12 000 pracowników w bohaterów obsługi klienta	201
27	Rewolucyjny pomysł spisany na odwrocie serwetki	207
28	Amy straciła nogi, ale zyskała głos	213
29	Od fast foodu do zarządu – była kelnerka zdradza przepis na sukces	220
30	Obietnica ołówka w zamian za bogactwa Wall Street	226
31	Ice Bucket Challenge rozgrzewa miliony serc	231
32	Godzina chwały – 180 słów, które ocaliły świat	239

CZĘŚĆ V Storytellerzy, którzy zapoczątkowują ruchy społeczne	245
33 Nikt nie rodzi się wielkim storytellerem	247
34 Miliony kobiet „włączają się do gry” po tym, jak jedna odważyła się zabrać głos	256
35 Minutowa historia, która zmieniła oblicze branży winiarskiej	263
36 Z serca, nie z kartki	270
37 Historia, historia i jeszcze raz historia	277
 Podsumowanie: <i>Uniwersum Storytellerów</i>	283
Narzędzia storytellerów	287
Sekrety storytellerów w skrócie	289
Lista kontrolna storytellera	291
Przypisy	298
Indeks	317