
Spis treści

O autorach	9
Podziękowania.....	11
Wstęp	13
Rozdział 1. Koncepcja zarządzania talentami	15
Wprowadzenie	15
Elementy zarządzania talentami.....	17
Pozyskiwanie talentów	19
Rozwój talentów	22
Uwidacznianie się talentów	25
Wypalenie zawodowe i szczyt potencjału pracownika.....	28
Utrzymanie i wynagradzanie talentów	30
Opracowanie strategii zarządzania talentami	34
Rozdział 2. Dlaczego to konieczne? Argumenty za zarządzaniem talentami	43
Argumenty za zarządzaniem talentami.....	43
Styl i struktura zarządzania.....	46
Złożoność i zmiana	48
Prężność i elastyczność	50
Era pracowników wiedzy	51
Budowanie wizerunku korporacyjnego (branding)	54
Zarządzanie talentami w dynamicznym otoczeniu	56
Streszczenie rozdziału.....	58
Rozdział 3. Elementy testów psychometrycznych	67
Wprowadzenie	67
Skąd wzięła się potrzeba stosowania testów psychometrycznych?	68
Czym są testy psychometryczne?	69
Adresaci	71
Popularne testy psychometryczne	72
Opracowywanie testu psychometrycznego.....	84

Rozdział 4. Elementy ewaluacji wiedzy (oceny merytorycznej)	97
Wprowadzenie	97
Skąd się wzięła potrzeba ewaluacji merytorycznej?	97
Jak działa ewaluacja merytoryczna?	98
Kto korzysta z ewaluacji merytorycznej?	99
Pozycjonowanie ewaluacji merytorycznej w ocenie 360 stopni	99
Elementy ewaluacji wiedzy	101
Algorytmy oceny	105
Testowanie prototypów	107
Instytucje specjalizujące się w ewaluacji merytorycznej	109
Rezultaty ewaluacji wiedzy	110
Podsumowanie ewolucji systemów oceny oraz korzyści płynących z ewaluacji merytorycznej	120
Streszczenie	123
Rozdział 5. Edukacja i szkolenie	132
Edukacja	132
Szkolenie	134
Wskazówki dla menedżera. Jak przeprowadzić skuteczne szkolenia wewnętrzne?	135
Moduł szkoleniowy na temat: „W jaki sposób prowadzić negocjacje z trudnym rozmówcą?”	142
Trenowanie umiejętności	144
Prezentacja proponowanych zmian	147
Strategia wprowadzania zmiany – najważniejsze zagadnienia	148
Zlecanie szkoleń na zewnątrz	159
Rozdział 6. Ocena wyników pracy	163
Dlaczego tak niewiele systemów oceny wyników pracy sprawdza się w praktyce?	163
Przegląd metod oceny wyników pracy	164
Ocena 360 stopni	167
Rozdział 7. Infrastruktura informatyczna	177
Wprowadzenie	177
Struktura bazy danych	181
Sprawozdania	185
Analizy indywidualne i grupowe	188
Zastosowanie rozszerzone	191
Rozdział 8. Operacyjna rola zarządzania zasobami ludzkimi	196
Rys historyczny	196
Od działu kadr do zarządzania zasobami ludzkimi	198
Procedury związane z wydajnością	201
Zarządzanie zasobami ludzkimi a zarządzanie talentami	203
Niektóre kwestie ludzkie	211

Rozdział 9. Oceń swoją wiedzę na temat zarządzania talentami za pomocą Korporacyjnego Profilu Zarządzania Talentami	219
Czy twoja organizacja jest gotowa na wprowadzenie programu zarządzania talentami?	219
Korporacyjny Profil Zarządzania Talentami	219
Rozdział 10. Podsumowanie.....	229
Rozdział 11. Jak stworzyć system zarządzania talentami oparty na najlepszych praktykach. Wskazówki	234
Dążenie do doskonałości	234
Grupy rozwojowe	234
Mierzenie rezultatów i definiowanie celów.....	235
Grupy rozwojowe jako platforma szkoleniowa	236
Dodatek A. Ocena kursu – modułowy program szkolenia sprzedawców.....	237
Ewaluacja decyzji	241
Uwagi ogólne	241
Dodatek B. Najlepsze odpowiedzi.....	243
Indeks	245