

# Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis.....	VII
Tabellenverzeichnis .....	IX
1 Einleitung.....	1
2 Ziele und grundsätzlicher Aufbau des Schnittstellen-Management-Systems.....	5
3 Ausgewählte Komponenten des Schnittstellen-Management-Systems.....	15
3.1 Dictionary .....	15
3.2 Datenschnittstelle zur Integration heterogener Datenbasen.....	21
3.3 Spezifikationswerkzeuge.....	26
3.3.1 Spezifikation des Dialogablaufs.....	26
3.3.2 Spezifikation der Verarbeitungsfunktionen.....	36
4 Einsatz des Schnittstellen-Management-Systems in einer Fallstudie .....	43
4.1 Das Unternehmen der Fallstudie .....	43
4.2 Erkenntnisziele und Umfang der Fallstudie .....	46
4.3 Zur Vorgehensweise .....	48
4.4 Ausgewählte Bestandteile des entwickelten Anwendungssystems.....	50
4.4.1 Das Datenmodell .....	50
4.4.2 Anwendungsprogramme .....	61
4.4.2.1 Angebotswesen.....	61
4.4.2.2 Auftragsannahme und -verwaltung.....	66
4.4.2.3 Versand und Warenabgang.....	79
4.4.2.4 Fakturierung.....	87
4.4.2.5 Bestellwesen und Wareneingang.....	97
5 Erkenntnisse aus der Fallstudie.....	117
5.1 Erkenntnisse über die entwickelbare Anwendungssoftware .....	117

5.2 Erkenntnisse über das Schnittstellen-Management-System und den Schnittstellen-Management-Ansatz.....	122
5.3 Zur Konkurrenzfähigkeit und Marktreife des Schnittstellen-Management-Systems.....	132
6 Schlußbetrachtung .....	135
Literaturverzeichnis .....	139