

SPIS TREŚCI

O autorach	7
Podziękowania	9
Wprowadzenie	11
1. Określanie celów	23
2. Zwiększanie produktywności	49
3. Ustalanie przyczyn problemów	73
4. Podejmowanie decyzji.	97
5. Komunikacja werbalna i sztuka przekonywania	121
6. Nakłanianie zespołu do osiągania wyznaczonych celów ...	147
7. Delegowanie obowiązków	173
8. Prezentowanie informacji i składanie wniosków	197
9. Prowadzenie skutecznych spotkań	221
10. Wspieranie podwładnych	247
11. Ocena wyników	273
Zakończenie	299