

SPIS TREŚCI

WSTĘP	7
Część I	
POZIOM TEORETYCZNY	11
1. Derekrutacja – budowanie definicji	13
2. Przyczyny inicjowania procedur derekrutacyjnych	19
3. Skutki działań derekrutacyjnych	25
4. Rodzaje działań derekrutacyjnych	31
5. Etapy procesu derekrutacji	36
6. Ryzyko działań derekrutacyjnych	42
7. Ocena efektywności procesu derekrutacji	48
Część II	
POZIOM PRAKTYCZNY	55
1. Znaczenie kontraktu psychologicznego	57
2. Grupy odczuwające psychologiczne skutki derekrutacji	62
3. Zwolnienia źródłem oporu pracowników pozostających w organizacji	67
4. Rola komórki personalnej w procesie derekrutacji	76
5. Kryteria wyboru osób typowanych do zwolnień	82
6. Wybór osoby przeprowadzającej rozmowę separacyjną	90
7. Czas i miejsce rozmowy separacyjnej	96
8. E-firing – zwolnienia na odległość	103
9. Scenariusz rozmowy separacyjnej	109

10. Rozmowa separacyjna przykładem procesu komunikacji	118
11. Elementy werbalne i niewerbalne podnoszące skuteczność komunikacji	125
12. Błędy w procesie komunikacji ze zwalnianym	134
13. Reakcje osób zwalnianych	140
14. Rola przełożonego w czasie zmian derekrutacyjnych	147
15. Polityka informacyjna i komunikacyjna w procesach derekrutacyjnych	152
16. Skutki niedoborów informacyjnych	161

Część III

POZIOM PSYCHOLOGICZNY 165

1. Emocje i empatia	167
2. Postawa asertywna	175
3. Zastosowanie analizy transakcyjnej	184
4. Stres – podstawowe teorie	193
5. Reakcje na derekrutację jako stresor o charakterze organizacyjnym	200
6. Derekrutacja czynnikiem burzącym piramidę potrzeb	206
7. Derekrutacja na tle stresowych zdarzeń życiowych	210
8. Typowe strategie radzenia sobie ze stresem	215
9. Proaktywność w obliczu zwolnień	220
10. Znaczenie zasobów	226
11. Poczucie koherencji podstawą modelu salutogenezy	230
12. Model salutogenezy remedium dla odchodzących	237
13. Outplacement – działania pomocowe dla zwalnianych	243
14. Dysonans poznawczy u przełożonych i odchodzących	253
15. Integralność samooceny osób zwalnianych	261
16. Teoria atrybucji narzędziem wyjaśniania przyczyn zwolnienia	265
17. Umieszczenie kontroli czynnikiem różnicującym działania pomocowe	274

ZAKOŃCZENIE 278

BIBLIOGRAFIA 280