

Spis treści

Monika Kostera

1. Etnografia ról kierowniczych	13
1.1. Studium przypadku w dydaktyce	13
1.2. Etnografia organizacji	15
Zasady	15
Proces badawczy i metody	16
1.3. Role społeczne kierownika	19
Role społeczne	19
Wymiar ogólnospołeczny	20
Wymiar profesjonalny	21
Wymiar organizacyjny	22
1.4. Struktura książki	23

Magdalena Mroczkowska

2. Organizacja III sektora: szef w NGO?	27
2.1. Trzeci sektor, czyli organizacje pozarządowe	27
2.2. Rola ogólnospołeczna	29
Społecznik czy oszołom?	29
Organizacyjna ziemia nieznana... ..	30
2.3. Rola profesjonalna	31
Niesienie pomocy	31
Wartości szefa, wartości organizacji	33
2.4. Rola organizacyjna	35
Organizacja jednego człowieka?	35
Pasja i determinacja	37
Dzień pracy szefa niezastąpionego... ..	40
2.5. Pytania do przypadku	42

Weronika Szczęśniak	
3. Organizacja efemeryczna. SzeF ad hoc	43
3.1. Organizacja – wykopaliska archeologiczne	43
3.2. Rola ogólnospołeczna	45
Władca	45
Współpracownik	46
3.3. Rola profesjonalna	47
Nadar	47
Kalmir	49
Ubysława	50
Nawoja	50
3.4. Rola organizacyjna	51
Kierownik wykopalisk na Gražus Kalnas	52
Kierownik stanowiska na Gražus Pieva	53
Kierownik wykopu	55
Opiekun studentów	56
3.5. Pytania do przypadku	58
Martyna Kordulewska	
4. Samorząd lokalny: przywództwo w radzie miejskiej	59
4.1. Gmina jako organizacja	59
Czym jest gmina?	59
Zarządzanie polityczne	60
Teren badawczy, czyli gmina Zieliniec	61
4.2. Rola ogólnospołeczna	62
4.3. Rola profesjonalna	63
Wybory przewodniczącego rady gminy	63
Rola przewodniczącego w samorządzie	64
Nowe rozdanie	66
4.4. Rola organizacyjna	68
Wiele ról w jednej organizacji	68
Relacje i konflikty	69
4.5. Pytania do przypadku	74
Sylwia Piwowarska	
5. SzeF(owie) w korporacji globalnej, czyli Wielki Brat patrzy	75
5.1. Organizacja w kontekście	75
5.2. Rola ogólnospołeczna	78
Czym jest korporacja?	78
SzeF w korporacji – czyli kto?	78
5.3. Rola profesjonalna	80
Team leader, czyli profesjonalista	80

Menedżer projektu, czyli osoba kontrolująca....	81
5.4. Rola organizacyjna.....	83
Przełożeni nic nie robią?.....	83
Pracownik w korporacji	86
5.5. Pytania do przypadku.....	87

Ewa Kruk i Arkadiusz Kłós

6. Szef w PRL-u. Nie każdy może być kapitanem statku	89
6.1. O świecie, jakim był	89
Zaproszenie do podróży w przeszłość	89
Kontekst.....	90
6.2. Rola ogólnospołeczna	91
6.3. Rola profesjonalna	92
Kariera kierownika z PRL-u.....	92
Kierownik a pracownicy.....	93
Cechy kierownika	94
6.4. Rola organizacyjna.....	98
Pozycja lidera	98
Znaczenie wiedzy	101
6.5. Pytania do przypadku.....	104

Milena Bajer

7. Klub kultury – szef i twórca?	105
7.1. O Klubie słów kilka	105
7.2. Rola ogólnospołeczna.....	107
Kierowanie instytucją kultury	107
Klub kultury jako niejednoznaczna organizacja	108
7.3. Rola profesjonalna	109
7.4. Rola organizacyjna.....	112
Miejsce dyrektora w strukturze	112
Mroczne strony uznaniowości.....	113
Zarządzanie przez czekanie?	115
Inni szefowie.....	116
7.5. Pytania do przypadku.....	118

Oliwia Zgrzebnicka

8. Trener, czyli szef?	119
8.1. Sport zorganizowany	119
Sport jako teren badawczy.....	119
Trener jako bohater etnografii.....	120
8.2. Rola ogólnospołeczna	121
Lekka atletyka w Polsce	121

Trener w lekkoatletyce.....	122
8.3. Rola profesjonalna.....	123
Co robi trener?.....	123
Pasja i wiedza.....	125
Łączenie ról.....	125
Komunikowanie się i relacje z innymi trenerami.....	126
Rola doświadczenia.....	127
8.4. Rola organizacyjna.....	128
Funkcje i zadania.....	128
Radzenie sobie w kryzysie.....	130
Komunikacja.....	130
Autorytet.....	132
8.5. Pytania do przypadku.....	134

Marta Klimczuk

9. Marek Kotański, przywódca-założyciel Stowarzyszenia MONAR-u.....	135
9.1. Pomagać polskim narkomanom.....	135
9.2. Rola ogólnospołeczna.....	139
Postać założyciela.....	139
Autorytet.....	141
9.3. Rola profesjonalna.....	143
Kultura transformująca.....	143
Własne standardy.....	145
9.4. Rola organizacyjna.....	147
9.5. Pytania do przypadku.....	151

Mariusz Sieradzki

10. Kierowanie klubem sportowym na prowincji.....	153
10.1. Klub sportowy, czyli badana organizacja.....	153
10.2. Rola ogólnospołeczna.....	155
Potrzeba klubu sportowego.....	155
Aby chłopcy mieli co robić.....	156
10.3. Rola profesjonalna.....	158
10.4. Rola organizacyjna.....	161
Klub amatorski.....	161
Kierowanie klubem.....	162
10.5. Pytania do przypadku.....	165

Agnieszka Skoneczna i Anna Siewczyk

11. Komendant, czyli zarządzanie w policji.....	167
11.1. Policja jako przykład organizacji hierarchicznej.....	167
11.2. Rola ogólnospołeczna.....	169

11.3. Rola profesjonalna.....	172
Komendant a podwładni.....	172
Specyfika zawodu.....	174
Uczenie się.....	176
11.4. Rola organizacyjna.....	177
Droga kariery.....	177
Przełożony – z „krwi i kości”?.....	178
Autorytety w organizacji?.....	180
11.5. Pytania do przypadku.....	183

Mateusz Biardzki

12. Przedsiębiorca i firma. Jak być szefem wśród pasjonatów?	185
12.1. Organizacja, czyli Kawiarnia „Grota”.....	185
12.2. Rola ogólnospołeczna.....	186
12.3. Rola profesjonalna.....	188
Drużyna.....	188
Gandalf (pięćdziesięcioletni, który wygląda młodziej).....	188
Eowina (24 lata).....	189
Gimli (22 lata).....	189
Bilbo (25 lat).....	190
Boromir (30 lat).....	190
Trudna sztuka dyplomacji.....	191
Współczesność.....	192
12.4. Rola organizacyjna.....	192
Dzień w „Grocie”.....	192
Zarządzanie przez chaos?.....	193
Rodzina.....	197
Od rozkwitu do upadku.....	197
12.5. Pytania do przypadku.....	199

Waldemar Pokora i Grzegorz Woźniak

13. Spółdzielnia mieszkaniowa. Lider w spółdzielni	201
13.1. Organizacja.....	201
Mieszkanie dla każdego.....	201
Anna: dlaczego tu trafiłam?.....	202
Jestem właścicielem mieszkania – mit czy rzeczywistość?.....	203
13.2. Rola ogólnospołeczna.....	204
13.3. Rola profesjonalna.....	206
Rola prezesa według Prezesa.....	206
Zaufanie i uczciwość w interesach.....	207
Doświadczenie – ważny element dobrego zarządzania.....	208
Wielkość ma znaczenie w zarządzaniu.....	208

Tworzenie prawa to ciężka praca	209
Ważne ogniwo – mieszkańcy	210
13.4. Rola organizacyjna	212
Na straży finansowania	212
Komunikacja z lokatorami i dyżury administracji	214
13.5. Pytania do przypadku	215

Izabela Dembicka-Starska

14. Harcerstwo – komendant hufca jako lider	217
14.1. Kilka słów o Hufcu	217
Harcerstwo	217
Komendant	219
14.2. Rola ogólnospołeczna	219
Znaczenie autorytetu	219
Autorytety a harcerstwo	221
14.3. Rola profesjonalna	222
Komendant Hufca w roli autorytetu	222
14.4. Rola organizacyjna	225
Komendant hufca jako autorytet	225
Cechy i umiejętności	225
Ludzie	227
14.5. Pytania do przypadku	230

Piotr Grabowski

15. Centrum Sztuki – dyrektor w sferze kultury	231
15.1. Organizacja i kultura	231
15.2. Rola ogólnospołeczna	233
Słabość życia artystycznego w Polsce	233
Dyrektor instytucji sztuki	235
15.3. Rola profesjonalna	236
15.4. Rola organizacyjna	237
Organizacyjny twórca	237
Wizja bez wizjonerstwa?	239
15. 5. Pytania do przypadku	241

Robert Turski

16. Administracja państwowa: dyrektor w służbie publicznej	243
16.1. Urząd jaki jest – czyli organizacja	243
16.2. Rola ogólnospołeczna	245
Stereotyp urzędnika	245
Apolityczność?	246
16.3. Rola profesjonalna	247

Daria Buczkowska (DB), 5 lat pracy w urzędzie, prawnik	249
Dagmara Englert (DE), 4 i pół roku pracy w Urzędzie, prawnik.....	249
Daniel Graniuk (DG), 2 i pół roku pracy w Urzędzie, magister iurystyki, absolwent Krajowej Szkoły Administracji Publicznej.....	250
Dominika Florek (DF), 5 lat pracy w Urzędzie, prawnik.....	251
16.4. Rola organizacyjna.....	252
Kierownictwo.....	253
Komunikacja wewnętrzna.....	254
Awanse.....	254
Wspólnota.....	256
Pożegnanie szefa.....	257
16.5. Pytania do przypadku.....	259
Bibliografia	261
Filmoteka	265
Autorzy	267