
Spis treści

Przedmowa do serii	11
Przedmowa i podziękowania	13
Część 1	
Wstęp	17
Rozdział 1. Podstawowe założenie	19
Kilka twierdzeń	21
Od szkolenia do uczenia się	23
Możliwości/zdolności przystosowawcze	31
Nowa definicja roli	34
Dodatek	37
Część 2	
Kontekst	39
Rozdział 2. Nowa gospodarka	41
Teza Reicha	42
Dodatek	55
Rozdział 3. Ludzie i organizacja	57
Kultura sprzyjająca uczeniu się i harmonizacja jego elementów w Australii	58
Podstawy harmonizacji	68
Co naprawdę działa	69
Model zależności między potrzebami ludzi i efektywnością szkolenia opracowany przez CIPD	70
Szkolenie, uczenie się i efektywność z perspektywy ASTD	72
Dodatek	77
Rozdział 4. Rozszerzanie naszego wpływu	80
Czymże jest nazwa?	80
Zarządzanie talentami	82

Model partnerstwa	92
Droga do celu	99
Dodatek	103
Część 3	
Obecne praktyki.....	107
Rozdział 5. Metody zorientowane na ucznia.....	109
Bariery postępu	110
W jaki sposób ludzie się uczą?	115
Dlaczego ludzie się uczą?	115
Dopasowanie się do ucznia.....	121
Rozdział 6. Kluczowe procesy.....	130
Kompetencje i struktury kompetencji	130
Rola menedżerów pierwszej linii	145
Rozdział 7. Kurs szkoleniowy w kontekście	151
Kurs w kontekście	161
Rozdział 8. Wsparcie i wyzwania	171
Coaching.....	176
Action learning.....	182
Rozdział 9. Konsekwencje rozwoju techniki.....	190
Kilka zasad.....	198
Rozdział 10. Tworzenie wartości.....	205
Wartość.....	206
Tradycyjna praktyka ewaluacji.....	207
Droga naprzód.....	208
Harmonizacja postrzegania wartości: badanie ASTD/IBM	212
Miary wartości.....	214
Mierniki i karty wyników.....	215
Część 4	
Szersza perspektywa	223
Rozdział 11. Wyzwanie naszych czasów: podsumowanie	225
Rozdział 12. Kultura i uczenie się	229
Zbieżność czy rozbieżność?	236
Argumenty przemawiające za zbieżnością	236
Psychologia międzykulturowa.....	237

Profile osobowości w kulturze	241
Uwzględnienie kultury.....	244
Rozdział 13. Wymiar międzynarodowy.....	247
Jak postępować z innymi kulturami.....	255
Reaktywność uczniów i dziedzictwo pracy	258
Kilka wniosków na temat kultury	265
Rozdział 14. Czy Chiny są inne?.....	268
Czy uczenie się w Chinach musi być inne?.....	272
Wielonarodowe środowisko	275
Problem skali.....	281
Droga naprzód.....	287
Rozdział 15. Podsumowanie, czyli co to wszystko oznacza.....	291
Indeks	295