

Spis treści

Wstęp	9
Rozdział 1. Pojęcie produktywności	17
1.1. Definicje produktywności	17
1.2. Znaczenie i miejsce produktywności wśród innych mierników oceny przedsiębiorstwa	26
1.3. Produktywność a pojęcia pokrewne.	31
1.4. Czynniki wpływające na produktywność	32
1.4.1. Czynniki wewnętrzne	34
1.4.2. Czynniki zewnętrzne	37
1.5. Produktywność a jakość	38
1.6. Wdrażanie programów poprawy produktywności – przegląd podejść ...	41
1.7. Metody, techniki i koncepcje wykorzystywane do poprawy produktywności.	49
Podsumowanie	53
Pytania	54
Literatura zalecana	54
Rozdział 2. Produktywność w ujęciu makroekonomicznym	55
2.1. Międzynarodowy kontekst produktywności	55
2.2. Produktywność pracy według statystyk międzynarodowych	55
2.3. Produktywność działań podsekcji „Przetwórstwo przemysłowe”	61
Podsumowanie	65
Pytania	66
Literatura zalecana	66
Rozdział 3. Ocena produktywności w przedsiębiorstwie	67
3.1. Istota oceny produktywności	67
3.2. Cele oceny produktywności w przedsiębiorstwie	67
3.3. Mierniki produktywności	69
3.4. System mierników produktywności dla przedsiębiorstwa	71
3.5. Metody analizy wskaźników	75
3.5.1. Porównania między przedsiębiorstwami – benchmarking	75
3.5.2. Analiza trendów produktywności	77
3.5.3. Porównanie z wartościami wzorcowymi	78
3.5.4. Analiza wrażliwości	78
3.6. Wybrane modele oceny produktywności	79
3.6.1. Produktywność maszyn i urządzeń – wskaźnik OEE	79
3.6.2. Produktywność w zarządzaniu ograniczeniami	83
3.6.3. Wielokryterialna ocena produktywności	84

Podsumowanie	86
Pytania	87
Literatura zalecana	87
Rozdział 4. Zintegrowany wskaźnik produktywności	88
4.1. Koncepcja zintegrowanego wskaźnika produktywności dla grupy przedsiębiorstw	88
4.1.1. Cele stworzenia zintegrowanego wskaźnika produktywności	88
4.1.2. Założenia dla zintegrowanego wskaźnika produktywności	89
4.1.3. Budowa zintegrowanego wskaźnika produktywności <i>IPI</i>	89
4.1.4. Opis wskaźników cząstkowych	90
4.1.5. Normalizacja wskaźników	92
4.2. Weryfikacja wskaźnika <i>IPI</i>	92
4.3. Wykorzystanie zintegrowanego wskaźnika produktywności – rekomendacje	100
Podsumowanie	100
Pytania	101
Literatura zalecana	101
Rozdział 5. Koncepcje, metody i techniki ukierunkowane na wzrost produktywności	102
5.1. Współczesne koncepcje zarządzania ukierunkowane na poprawę produktywności	102
5.1.1. Praktyki 5S	103
5.1.2. <i>Lean Manufacturing</i> – „szczupłe” wytwarzanie	105
5.1.3. Teoria ograniczeń	108
5.1.4. Kompleksowe zarządzanie jakością	111
5.1.5. <i>Six Sigma</i>	112
5.1.6. Kompleksowe produktywne utrzymanie	115
5.1.7. Reinżynieria procesów biznesowych	117
5.1.8. Kaizen – ciągłe doskonalenie	118
5.1.9. Inne koncepcje wykorzystywane w zarządzaniu produkcją	121
5.2. Wzajemne interakcje koncepcji wykorzystywanych w poprawie produktywności	121
5.3. Metody twórczego myślenia i rozwiązywania problemów	124
5.3.1. „5 × dlaczego?”	124
5.3.2. Burza mózgów	125
5.3.3. Diagram przyczynowo-skutkowy	127
5.3.4. Metoda sześciu kapeluszy	130
5.3.5. Diagram konfliktu	131
Podsumowanie	133
Pytania	134
Literatura zalecana	134
Rozdział 6. Model Zarządzania Produktywnością w przedsiębiorstwie produkcyjnym	135
6.1. Założenia do Modelu Zarządzania Produktywnością	135
6.1.1. Potrzeba stworzenia Modelu Zarządzania Produktywnością	135
6.1.2. Podejście procesowe i dojrzałość organizacji	136
6.2. Model Zarządzania Produktywnością w przedsiębiorstwach produkcyjnych	140

6.2.1. Cel i komponenty Modelu Zarządzania Produktowością	140
6.2.2. Struktura Modelu Zarządzania Produktowością	143
6.2.3. Charakterystyka poziomów dojrzałości produkcyjnej organizacji w Modelu Zarządzania Produktowością	145
6.2.4. Obszary przedmiotowe w Modelu Zarządzania Produktowością	150
6.3. Wykorzystanie Modelu Zarządzania Produktowością	164
Podsumowanie	169
Pytania	170
Literatura zalecana	171
Rozdział 7. Organizacja poprawy produktywności w przedsiębiorstwie	172
7.1. Ramy organizacyjne systemu ciągłego doskonalenia w przedsiębiorstwie	172
7.2. Przewodnia rola kierownictwa i kształtowanie mentalności pracowników	173
7.3. Struktura organizacyjna systemu ciągłego doskonalenia	176
7.4. System składania i oceny wniosków	179
7.4.1. System sugestii indywidualnych	179
7.4.2. System sugestii zespołowych	182
7.5. Proces przygotowania i wdrażania usprawnień. Standaryzacja pracy jako narzędzie stabilizacji i utrwalenia zmiany	187
7.6. Motywowanie pracowników do poprawy produktywności	188
7.7. System szkoleń	190
7.8. Dokumentowanie i prezentowanie rozwiązanych problemów	192
Podsumowanie	194
Pytania	195
Literatura zalecana	195
Podsumowanie i wnioski końcowe	196
Załącznik. Kwestionariusz diagnostyczny przedsiębiorstwa	201
Część I. Ogólna ocena poziomu dojrzałości procesów produkcyjnych	202
Część II. Ocena szczegółowa stopnia wdrożenia współczesnych koncepcji i metod wykorzystywanych w zarządzaniu produkcją	204
Część III. Formularz wyników	214
Wyniki części I. Poziom dojrzałości procesów produkcyjnych	214
Wyniki części II. Stopień wdrożenia współczesnych metod i technik wykorzystywanych w zarządzaniu produkcją	214
Bibliografia	215
Indeks	221