
Spis treści

Wstęp	9
 CZĘŚĆ I	
TEORETYCZNE PODSTAWY RESTRUKTURYZACJI PRZEDSIĘBIORSTW	11
 1	
Przesłanki procesów restrukturyzacji współczesnych przedsiębiorstw <i>Agnieszka Bitkowska</i>	13
1.1. Nowa era przemian globalnych	13
1.2. Istota rewolucji technologicznej	20
1.3. Globalny kryzys ekonomiczny i jego wpływ na funkcjonowanie przedsiębiorstw	32
 2	
Restrukturyzacja przedsiębiorstw jako ciągły proces dostosowawczy <i>Agnieszka Bitkowska, Grażyna Wójcik</i>	41
2.1. Istota restrukturyzacji przedsiębiorstw	41
2.2. Klasyfikacja restrukturyzacji przedsiębiorstw – ujęcie klasyczne	48
2.3. Kierunki restrukturyzacji przedsiębiorstw – ujęcie klasyczne	56
2.4. Współczesne kierunki restrukturyzacji przedsiębiorstw	78
 3	
Restrukturyzacja procesowa przedsiębiorstw <i>Agnieszka Bitkowska</i>	85
3.1. Istota procesowego podejścia do zarządzania	85
3.2. Przesłanki i założenia reengineeringu	89
3.3. W kierunku zarządzania procesami	92

4

Koncepcje restrukturyzacji przedsiębiorstw

Agnieszka Bitkowska, Grażyna Wójcik, Krzysztof Kolterman 96

- 4.1. Kierunki zmian w systemach zarządzania 96
- 4.2. Metody i narzędzia restrukturyzacji przedsiębiorstw 102
 - 4.2.1. Benchmarking 102
 - 4.2.2. TQM (*Total Quality Management*) 112
 - 4.2.3. *Lean Management* 114
 - 4.2.4. Outsourcing 118
 - 4.2.5. Offshoring 123
 - 4.2.6. Zarządzanie wiedzą 125
 - 4.2.7. Organizacja inteligentna 129
 - 4.2.8. Zarządzanie zaufaniem 136

5

Wpływ technologii na proces restrukturyzacji przedsiębiorstw

Agnieszka Bitkowska 141

- 5.1. Technologia w analizie strategicznej przedsiębiorstwa 141
- 5.2. Wpływ technologii na strategię przedsiębiorstw i kierunki restrukturyzacji 147

6

Przebieg procesu restrukturyzacji przedsiębiorstwa

Agnieszka Bitkowska 154

- 6.1. Procedura przebiegu restrukturyzacji 154
- 6.2. Identyfikacja potrzeb restrukturyzacji – diagnoza przedsiębiorstwa 156
 - 6.2.1. Analiza otoczenia przedsiębiorstwa 157
 - 6.2.2. Analiza potencjału przedsiębiorstwa 167
 - 6.2.3. Ocena pozycji strategicznej przedsiębiorstwa 175
- 6.3. Program restrukturyzacji przedsiębiorstwa 182
- 6.4. Realizacja programu restrukturyzacji oraz kontrola przebiegu 188

7

Rola kapitału ludzkiego w procesie restrukturyzacji

Agnieszka Bitkowska 191

- 7.1. Zarządzanie zasobami ludzkimi w procesie restrukturyzacji 191
- 7.2. Pracownicy w procesie zmian 198
- 7.3. Restrukturyzacja społecznie odpowiedzialna 202

CZĘŚĆ II

RESTRUKTURYZACJA PRZEDSIĘBIORSTW W PRAKTYCE GOSPODARCZEJ	207
---	-----

8

Restrukturyzacja poprzez transfer technologii na przykładzie PHPU „Arkol” sp. z o.o.	
<i>Krzysztof Kolterman</i>	209
8.1. Przesłanki restrukturyzacji	209
8.2. Koncepcja restrukturyzacji	212
8.3. Efekty restrukturyzacji	213

9

Restrukturyzacja firmy szkoleniowej Centrum Edukacji EDUS	
<i>Grażyna Wójcik</i>	217
9.1. Przesłanki restrukturyzacji	217
9.2. Koncepcja restrukturyzacji	219
9.3. Efekty restrukturyzacji	221

10

Restrukturyzacja procesów na przykładzie Biura Projektów Telekomunikacyjnych	
<i>Stanisław Olszewski</i>	223
10.1. Przesłanki restrukturyzacji	223
10.2. Koncepcja restrukturyzacji	227
10.3. Efekty restrukturyzacji	231

11

Restrukturyzacja pionu bankowości detalicznej PKO Banku Polskiego SA	
<i>Piotr Kawiński</i>	233
11.1. Przesłanki restrukturyzacji	233
11.2. Koncepcja restrukturyzacji	245
11.3. Efekty restrukturyzacji	249

12

Restrukturyzacja na przykładzie koncernu Volkswagen

Katarzyna Anna Wójcik

12.1. Przesłanki restrukturyzacji	250
12.2. Koncepcja restrukturyzacji	252
12.3. Efekty restrukturyzacji	258
Zakończenie	261
Bibliografia	263
Źródła internetowe	274
Noty o autorach	275