

Spis treści

Wprowadzenie	9
---------------------	---

Marek Matejun

1

Specyfika zarządzania małymi i średnimi przedsiębiorstwami	13
---	----

Stefan Lachiewicz, Marek Matejun

1.1. Ilościowe i jakościowe kryteria wyodrębnienia małych i średnich przedsiębiorstw	13
1.2. Znaczenie sektora MSP dla rozwoju społeczno-gospodarczego Polski i Unii Europejskiej	22
1.3. Specyficzne uwarunkowania procesu zarządzania małą i średnią firmą	30
1.4. Bibliografia, literatura uzupełniająca oraz pytania sprawdzające	38
1.5. Ćwiczenie w formie testu wiedzy: Specyficzne cechy MSP	41

2

Strategia i prognozowanie działalności małej i średniej firmy	46
--	----

Filip Chybalski, Agnieszka Zakrzewska-Bielawska

2.1. Istota i cechy strategii	46
2.2. Analiza strategiczna małej firmy	59
2.3. Struktura i budowa planu biznesowego	65
2.4. Prognozowanie sprawozdania finansowego firmy	72
2.5. Bibliografia, literatura uzupełniająca oraz pytania sprawdzające	83
2.6. Ćwiczenie w formie studium przypadku: Prognoza sprawozdania finansowego	84

3

Budowa konkurencyjności małych i średnich przedsiębiorstw 92

Anna Adamik, Michał Nowicki

3.1. Istota i rodzaje konkurencyjności przedsiębiorstw	92
3.2. Determinanty konkurencyjności małych i średnich przedsiębiorstw	99
3.3. Proces budowy konkurencyjności MSP	125
3.4. Strategie konkurencyjności małych i średnich firm	140
3.5. Bibliografia, literatura uzupełniająca oraz pytania sprawdzające	150
3.6. Ćwiczenie w formie warsztatów: Ocena konkurencyjności firm z sektora MSP	155

4

Obciążenia ewidencyjne i fiskalne małych i średnich przedsiębiorstw 159

Marek Matejun

4.1. Obowiązki małej firmy w zakresie ubezpieczeń społecznych ZUS	159
4.2. Formy opodatkowania małych i średnich przedsiębiorstw podatkiem dochodowym od osób fizycznych	171
4.3. Opodatkowanie firm sektora MSP podatkiem od towarów i usług	183
4.4. Prowadzenie ewidencji księgowo-podatkowych w małej firmie	191
4.5. Bibliografia, literatura uzupełniająca oraz pytania sprawdzające	201
4.6. Ćwiczenie w formie studium przypadku: Rozliczenie podatkowe mikrofirmy	204

5

Finansowanie i wspomaganie rozwoju firm sektora MSP 207

Marek Matejun, Katarzyna Szymańska

5.1. Podstawowe zasady i źródła finansowania małych i średnich przedsiębiorstw	207
5.2. Przegląd wybranych źródeł finansowania firm sektora MSP	213
5.2.1. Kredyt bankowy/pożyczka	214
5.2.2. Gwarancje bankowe i poręczenia kredytowe dla firm sektora MSP	218
5.2.3. Leasing	220
5.2.4. Kredyt handlowy	222
5.2.5. Venture capital – fundusze podwyższonego ryzyka	223
5.2.6. Faktoring	225
5.3. Procedura składania wniosków o dofinansowanie działalności z funduszy Unii Europejskiej	227
5.4. Przegląd głównych barier finansowania małych i średnich przedsiębiorstw	231

5.5. Bibliografia, literatura uzupełniająca oraz pytania sprawdzające	237
5.6. Ćwiczenie w formie przygotowania dokumentacji: Wniosek aplikacyjny o preferencyjną pożyczkę dla MSP	240

6

Zasoby kadrowe w małych i średnich przedsiębiorstwach	254
--	-----

Anna Adamik, Stefan Lachiewicz

6.1. Specyfika zarządzania ludźmi w małych i średnich przedsiębiorstwach	254
6.2. Dobór pracowników do przedsiębiorstw małej i średniej wielkości	259
6.3. Motywowanie w małych i średnich przedsiębiorstwach	275
6.4. Ocenianie, szkolenie i rozwój personelu w warunkach małych i średnich przedsiębiorstw	286
6.5. Bibliografia, literatura uzupełniająca oraz pytania sprawdzające	297
6.6. Ćwiczenie w formie studium przypadku: Proces doboru personelu w MSP	300

7

Budowanie zespołów w małych i średnich przedsiębiorstwach	303
--	-----

Anna Walecka

7.1. Istota pracy zespołowej w małej firmie	303
7.2. Efektywność pracy zespołowej	309
7.3. Proces budowy efektywnego zespołu	320
7.4. Komunikacja w zespole	324
7.5. Bibliografia, literatura uzupełniająca oraz pytania sprawdzające	329
7.6. Ćwiczenie w formie gry: Ładowanie na Księżycu	331

8

Negocjacje w prowadzeniu małego i średniego przedsiębiorstwa	334
---	-----

Anna Walecka

8.1. Istota negocjacji w małej firmie	334
8.2. Przebieg procesu negocjacji	337
8.2.1. Przygotowanie do rozmów negocjacyjnych	338
8.2.2. Faza wyjściowa procesu negocjacji	343
8.2.3. Faza środkowa procesu negocjacji	344
8.2.4. Faza końcowa procesu negocjacji	347
8.3. Wybrane techniki i taktyki negocjacyjne	349

8.4.	Komunikacja w negocjacjach	355
8.4.1.	Słuchanie w procesie negocjacji	356
8.4.2.	Sztuka zadawania i odpowiadania na pytania w procesie negocjacji	357
8.4.3.	Znaczenie komunikacji niewerbalnej w procesie negocjacji	361
8.5.	Bibliografia, literatura uzupełniająca oraz pytania sprawdzające	364
8.6.	Ćwiczenie w formie scenki: Doskonalenie umiejętności prowadzenia negocjacji biznesowych	365

9

Modelowanie procesów w małych i średnich przedsiębiorstwach 368

Edyta Marcinkiewicz, Filip Chybalski

9.1.	Ocena efektywności projektów inwestycyjnych	368
9.2.	Metody kalkulacji spłat kredytu i leasingu	373
9.3.	Modele szeregów czasowych	377
9.4.	Przyczynowo-skutkowe modele ekonometryczne	395
9.5.	Bibliografia, literatura uzupełniająca oraz pytania sprawdzające	400
9.6.	Ćwiczenie w formie studium przypadku: Modelowanie i prognozowanie wybranych procesów w przedsiębiorstwie z sektora MSP	401

10

Zarządzanie ryzykiem w firmach sektora MSP 416

Sylwia Fiaszewska, Michał Marczak, Iwona Staniec

10.1.	Ryzyko i proces zarządzania ryzykiem	416
10.2.	Mapy i macierze ryzyka	423
10.3.	Metody drzew zdarzeń i drzew błędów	427
10.4.	Podstawy inżynierii finansowej i strategii portfelowe	431
10.5.	Bibliografia, literatura uzupełniająca oraz pytania sprawdzające	438
10.6.	Ćwiczenie w formie studium przypadku: Praktyczne zastosowanie wybranych metod i technik zarządzania ryzykiem w średniej firmie	440

Test wiedzy 449

Klucz odpowiedzi 456