
Spis treści

O autorze	7
Wstęp.....	9
1. Projekt i jego charakterystyka	13
Pojęcia	13
Analiza systemowa i inżynieria informacyjna jako podstawa zarządzania projektami	20
O podstawowych typach projektów i ich otoczeniu	25
Rola projektów w strategii rozwoju organizacji	29
Dylematy kierownika projektu, czyli miękkie i twarde problemy zarządzania projektami	43
Ocena efektywności, czyli czy opłaca się projekt realizować?	57
2. Zarządzanie procesem projektowania	80
Podstawy metodyczne	80
Fazy projektu – cykl projektowy	87
Organizacja procesu zarządzania projektem.....	94
Organizacja zespołów realizujących projekt	106
Organizacja wdrażania projektu	113
3. Procesy projektowania	122
Zarządzanie jakością	122
Zarządzanie ryzykiem	132
Zarządzanie zmianami	141
Monitorowanie projektu	168

4. Ludzie w projekcie	178
O specyfice czynnika ludzkiego w zarządzaniu projektem	178
Kierownik projektu (<i>Project Manager</i>) i jego rola	179
Style zarządzania, czyli relacje przełożony – podwładny	188
Konflikty w zarządzaniu projektami i metody ich rozwiązywania	195
System rekrutacji i selekcji, czyli jak budować zespół	211
Systemy motywowania	220
Doskonalenie zespołu	226
5. Wspomaganie projektowania – narzędzia	232
O narzędziach wspomagających procesy projektowania	232
Matryca logiczna	236
Struktura podziału pracy, czyli <i>Work Breakdown Structure</i> (WBS)	240
Tradycyjny harmonogram realizacji projektu, czyli wykres Gantta	244
Współczesne harmonogramy realizacji projektu, wykresy sieciowe	247
Narzędzia stosowane w analizie identyfikacji wymagań zamawiających i realizatorów projektu (sponsorów, interesariuszy, stakeholders, użytkowników końcowych)	255
Informatyczna infrastruktura zarządzania projektami, czyli komputerowe narzędzia wspomaganie	264
Załącznik. System certyfikacji	281
Bibliografia	283
Indeks	293