

SPIS TREŚCI

Wstęp	13
1. Szkoła musi się zmieniać	13
2. Wyzwania	15
3. Szkoła jako organizacja ucząca się	27
4. Wyjście ze strefy komfortu	37
1	
KOMPETENCJE NIEZBĘDNE W ZARZĄDZANIU SZKOŁĄ	45
1. Kompetencje decydujące o naszym życiu	45
2. Inteligencja emocjonalna	50
3. Wykorzystanie kompetencji miękkich w zarządzaniu sobą	67
4. Kompetencje społeczne w zarządzaniu szkołą	75
5. Kompetencje osobiste według modelu DISC	85

2

PRZYWÓDZTWO A ZARZĄDZANIE ZMIANĄ	92
1. Dlaczego przywództwo	92
2. Zarządzanie <i>versus</i> przywództwo	101
3. Jak wykorzystać <i>empowerment</i> w zarządzaniu szkołą	108
4. Pomoc w przechodzeniu przez zmianę	117
5. Rola kreatywności w zarządzaniu zmianą	124
6. Podstawy skutecznej komunikacji w pełnieniu roli dyrektora szkoły	134

3

PODSTAWY SKUTECZNEJ KOMUNIKACJI W PEŁNIENIU

ROLI DYREKTORA SZKOŁY	139
1. Podstawy skutecznej komunikacji	139
2. Naucz się rozmawiać	145
3. Zdolność mówienia i słuchania	157
4. Przyjmowanie i udzielanie informacji zwrotnej	164
5. Język wywierania wpływu na innych	170
6. Powody, dla których trudno się dogadać	180

4

OPTIMALIZACJA PROCESU ZARZĄDZANIA	190
1. Praca nad rozwojem	190
2. Przywództwo sytuacyjne	195
3. Entuzjastyczny debiutant, czyli instruktaż	198
4. Rozczarowany adept, czyli dialog	202

5. Kompetentny, lecz ostrożny praktyk, czyli wsparcie ...	206
6. Samodzielny ekspert, czyli delegowanie	211
7. Ciąg dalszy o istocie przywództwa sytuacyjnego	219
8. Korzystanie z nowego modelu wspomagania	227
9. Podstawy organizacji szkoleń	235
10. Projektowanie programu szkoleniowo-rozwojowego	249
10.1. Cele szkoleń	252
10.2. Realizacja szkoleń	253
11. Ocena programów szkoleniowo-rozwojowych	257

5

KREOWANIE SKUTECZNEJ PRACY ZESPOŁÓW	262
1. Co motywuje ludzi	262
2. Podstawy pracy zespołowej	271
3. Techniki aktywizowania i pobudzania do kreatywnego myślenia	284
4. Zadania dyrektora w organizacji pracy zespołowej	290
5. Zarządzanie procesem grupowym	298
5.1. Formowanie zespołu	299
5.2. Szturmowanie	303
5.3. Normowanie	305
5.4. Współpraca	306
5.5. Rozwiązywanie zespołu	307
5.6. Kontynuacja	309
6. Role w zespole	310

7. Negatywne skutki działania mechanizmów obronnych	324
8. Ingracja	337
6	
CEL I TECHNIKI MODEROWANIA PRACY GRUPOWEJ	343
1. Osoba moderatora i podstawy moderacji	343
2. Podstawy skutecznego moderowania pracy rady pedagogicznej	352
3. Prowadzenie spotkań w miejscu pracy.....	356
4. Dyskusja aktywizująca pracę rady pedagogicznej	363
5. Podstawowe umiejętności reagowania na różnorodne zachowania uczestników narady.....	380
6. Jak przemawiać do innych	384
7	
ZASADY I MOŻLIWOŚCI FACYLITACJI	397
1. Filozofia dzielenia się	397
2. Zasady facylitacji rozwoju członków społeczności szkolnej	404
3. Wspieranie projektowania rozwoju	425
4. Wzmacnianie skuteczności możliwego zwycięstwa	446
8	
COACHING W CODZIENNEJ PRACY DYREKTORA SZKOŁY ...	454
1. Co to jest <i>coaching</i>	454
2. Piramida Diltsa	464
3. Wykorzystywanie różnych punktów widzenia	485

4. Wartości i przekonania – mentor	490
5. Tożsamość – sponsor	500
6. Poziom duchowy – inspirowanie	508
7. <i>Action Learning</i>	513
8. Podróż bohatera	518
Epilog	529
Bibliografia	533