

Spis treści

Wstęp

Menedżer w czasach globalizacji

7

Rozdział 1

Zachowania indywidualne w organizacji

13

1.1. Osobowość a inteligencja

18

1.2. Typy zachowań

25

1.3. Percepcja i procesy uczenia się

28

Rozdział 2

Tłum, grupa i zespół w organizacji

34

2.1. Teoria organizacji

36

2.2. Efektywność zespołu a jego skuteczność

62

2.3. Procesy integracyjne

76

2.4. Entropia organizacyjna

81

2.5. Źródła władzy w organizacji

88

2.6. Grupy biznesowe

92

Rozdział 3

Zakłócenia sprawności organizacyjnej

97

3.1. Patologia organizacyjna

97

3.2. Stres

103

3.3. Rodzaje oraz źródła konfliktów

108

3.4. Wypalenie zawodowe

112

Rozdział **4****Uwarunkowania zmieniające funkcjonowanie organizacji**

116

4.1. Negocjacje	116
4.2. Kultury organizacyjne	137
4.3. Style kierowania i zarządzania	148
4.4. Teorie motywacji	156
4.5. Zaufanie w organizacji	172

Bibliografia

187