
Spis treści

Wstęp	8
Rozdział I	
Rozwój zasobów ludzkich – istota, instrumenty, podmioty	11
Renata Oczkowska	
1. Strategia przedsiębiorstwa a rozwój zasobów ludzkich	11
2. Kluczowe determinanty rozwoju zasobów ludzkich	15
3. Instrumenty rozwoju zasobów ludzkich	19
4. Podmioty rozwoju zasobów ludzkich organizacji	27
Podsumowanie	29
Literatura	29
Rozdział II	
Innowacyjność jako determinanta rozwoju zasobów ludzkich	31
Sylvia Wiśniewska	
1. Teoretyczne aspekty innowacyjności	31
2. Innowacyjność w rozwoju kompetencji zasobów ludzkich	36
3. Znaczenie rozwoju zasobów ludzkich w kreowaniu innowacyjności przedsiębiorstw	46
Podsumowanie	51
Literatura	51
Rozdział III	
Jakość rozwoju zasobów ludzkich	55
Urszula Bukowska	
1. Rozwój zasobów ludzkich jako przedmiot badań nad jakością	55
2. Podejście procesowe i systemowe do rozwoju zasobów ludzkich organizacji	59

3. Normalizacja jakości rozwoju zasobów ludzkich	62
4. Doskonalenie jakości rozwoju zasobów ludzkich	70
Podsumowanie	75
Literatura	75

Rozdział IV

Rozwój talentów	78
------------------------	-----------

Jacek Kopeć

1. Przesłanki, istota i cele rozwoju talentów	78
2. Diagnozowanie potrzeb rozwoju talentów	83
3. Projektowanie programu rozwoju talentów	86
4. Ocena rozwoju talentów	99
5. Praktyka rozwoju talentów	101
Podsumowanie	110
Literatura	112

Rozdział V

Coaching w rozwoju pracowników	114
---------------------------------------	------------

Anna Dolot

1. Etymologia i istota coachingu	114
2. Terminologia w coachingu	119
3. Wybrane modele wykorzystywane w coachingu	121
4. Korzyści z zastosowania coachingu	126
5. Ekonomiczne i organizacyjne ograniczenia stosowania coachingu	129
Podsumowanie	132
Literatura	132

Rozdział VI

Controlling rozwoju zasobów ludzkich	134
---	------------

Piotr Zając

1. Miejsce controllingu rozwoju zasobów ludzkich w controllingu personalnym	134
2. Rozwój zasobów ludzkich w ujęciu controllingu personalnego	142
3. Praktyka controllingu rozwoju zasobów ludzkich	147
3.1. Zakres działalności Przedsiębiorstwa A	147
3.2. Polityka personalna	149
3.3. Rozwój zasobów ludzkich w Przedsiębiorstwie A	151
3.4. Wybrane mierniki rozwoju zasobów ludzkich w ramach controllingu personalnego	155

Podsumowanie	158
Literatura	159
Rozdział VII	
Rozwój zasobów ludzkich w raportowaniu społecznej odpowiedzialności	160
Urszula Bukowska	
1. Społeczna odpowiedzialność organizacji	160
1.1. Idea społecznej odpowiedzialności	160
1.2. Standaryzacja odpowiedzialności społecznej	163
1.3. Raportowanie społecznej odpowiedzialności	165
2. Rozwój zasobów ludzkich w raportach społecznych	169
2.1. Wytyczne dotyczące rozwoju zasobów ludzkich w raportach społecznych	169
2.2. Obraz rozwoju zasobów ludzkich w raportach społecznych	172
Podsumowanie	177
Literatura	178
Spis rysunków	180
Spis tabel	181