

Spis treści

Wstęp.....	5
Rozdział 1. Teoretyczne i prawne aspekty spedycji.....	9
1.1. Definicje spedytora i spedycji.....	9
1.2. Funkcje koordynacyjne spedytatorów.....	13
1.3. Podstawy prawne spedycji w świetle Kodeksu Cywilnego.....	16
1.3.1. Charakter prawny umowy spedycji.....	16
1.3.2. Obowiązki i odpowiedzialność spedytora.....	19
1.4. Ogólne Polskie Warunki Spedycyjne.....	25
1.5. Organizacje zrzeszające spedytatorów.....	27
Rozdział 2. Międzynarodowe warunki handlowe dostaw towarów.....	31
2.1. Formuły Incoterms®2010.....	32
2.2. Combiterms.....	37
2.3. RAFDT.....	40
2.4. Gestia transportowa.....	41
Rozdział 3. Dokumentacja w procesach spedycyjnych.....	43
3.1. Zlecenie spedycyjne.....	44
3.2. Instrukcja wysyłkowa.....	47
3.3. Dowód dostawy.....	48
3.4. Zaświadczenie spedytora.....	49

Rozdział 4. Problematyka transportu drogowego ładunków

ponadnormatywnych.....	53
4.1. Transport drogowy ładunków ponadnormatywnych	53
4.2. Klasyfikacja ładunków nienormatywnych	54
4.3. Organizacja przewozów towarów ponadnormatywnych	56
4.4. Akty prawne regulujące zasady organizacji i wykonywania drogowego transportu towarów ponadnormatywnych w Polsce	58

Rozdział 5. Spedycja w łańcuchach dostaw – wybrane zagadnienia..... 63

5.1. Definicje łańcucha dostaw	63
5.2. Partnerstwo w łańcuchu dostaw	68
5.3. Logistyczna obsługa klienta w łańcuchach dostaw	72
5.3.1. Istota logistycznej obsługi klienta	72
5.3.2. Pomiar i ocena logistycznej obsługi klienta	78
5.4. Rola i funkcjonowanie współczesnych przedsiębiorstw spedycyjnych	83
5.4.1. Operator logistyczny 3PL	86
5.4.2. Integrator logistyczny 4PL	88

Rozdział 6. Informatyczne narzędzia w działalności spedycyjnej..... 93

6.1. Elektroniczna wymiana danych (EDI) oraz Internet w obsłudze spedycyjnej.....	94
6.2. ECR – efektywna obsługa klienta w łańcuchach dostaw	102
6.3. CRM – technologia wspomagająca zarządzanie relacjami z klientami.....	108
6.4. Elektroniczne giełdy obsługi logistycznej	114

Załączniki

Załącznik 1. Kodeks Cywilny: Umowa Spedycji.....	121
Załącznik 2. Ogólne Polskie Warunki Spedycyjne 2010	123

Bibliografia

Spis tablic

Spis rysunków