

Spis treści

Wstęp	7
1. Weryfikacja kosztów pracy w projekcie Działu Outsourcingu IT IBM Polska	11
2. Planowanie obrotów Działu Spedycji Morskiej w C. Hartwig Gdynia S.A.	39
3. Klasyfikowanie towarów metodą ABC–XYZ w hurtowni drogeryjnej	57
4. Analiza lojalności klientów hurtowni drogeryjnej	79
5. Analiza produkcji świetlówek w Philips Lighting Poland S.A. w Pile	99
6. Selekcja asortymentu do produkcji na magazyn w Karpol sp. z o.o.	119
7. Obliczanie zapotrzebowania na luminofory w Philips Lighting Poland S.A. w Pile	133
8. Przygotowanie zestawienia kosztów eksploatacji w spółdzielni mieszkaniowej	151
9. Analiza pracy dziennikarzy w Polskim Radiu Szczecin S.A.....	177
10. Analiza logowań użytkowników Dziennika Elektronicznego Szczecińskiego Portalu Edukacyjnego – Urząd Miasta Szczecin	203
11. Obliczanie wskaźnika napraw w 3Shape Poland sp. z o.o.	223
12. Raportowanie postępu prac na budowie terminalu LNG w Świnoujściu	249

Załącznik 1. Zarządzanie arkuszami	273
Załącznik 2. Zaznaczanie obszarów arkuszy	287
Załącznik 3. Wklejanie specjalne	293
Załącznik 4. Automatyczne wypełnianie komórek arkusza	299
Załącznik 5. Blokowanie i ukrywanie kolumn i wierszy	311
Załącznik 6. Wstawianie i usuwanie komórek, kolumn i wierszy	321