

Spis treści

Wprowadzenie	7
1. Przedsiębiorstwo społecznie odpowiedzialne wzorem współczesnych organizacji	15
1.1. Etyczny i społeczny wymiar zarządzania współczesnymi organizacjami	15
1.2. Społeczna odpowiedzialność przedsiębiorstwa w ujęciu teoretycznym	23
1.3. Modele społecznej odpowiedzialności przedsiębiorstw — w kierunku doskonałości systemów społecznej odpowiedzialności	37
1.4. Instrumenty doskonalenia systemów społecznej odpowiedzialności w kontekście ich integracji	50
2. Lider procesu społecznej odpowiedzialności kluczowym podmiotem sprawczym tworzenia i rozwoju kapitału intelektualnego w organizacji	59
2.1. Kapitał intelektualny determinantą konstituowania procesu doskonałości społecznej odpowiedzialności	59
2.2. Rola i atrybuty lidera w organizacjach społecznie odpowiedzialnych	71
2.3. Zaufanie jako kluczowy element procesu dochodzenia do doskonałości społecznej odpowiedzialności	79
3. Compliance instrumentem integrującym systemy społecznej odpowiedzialności w organizacji	87
3.1. Compliance — pojęcie, znaczenie i aktualny stan rozwoju	87
3.2. System zarządzania compliance w organizacjach społecznie odpowiedzialnych	93
3.3. Kultura i wartości compliance w organizacji	100
3.4. Compliance w organizacji bankowej	108
4. Metodologia badań	115
4.1. Aktualne problemy metodologiczne nauk o zarządzaniu w kontekście potrzeb badawczych podejmowanych w opracowaniu	115
4.2. Metodyka badań własnych	123

5. Doskonałość systemów społecznej odpowiedzialności w świetle badań empirycznych	129
5.1. Doskonałość systemów społecznej odpowiedzialności — studium przypadku	129
5.1.1. Przesłanki doboru przypadków do analizy i etapy badań jakościowych	129
5.1.2. Charakterystyka/przebieg i wyniki I etapu badań jakościowych.	131
5.1.3. Charakterystyka/przebieg i wyniki II etapu badań jakościowych.	134
5.1.4. Podsumowanie analizowanych przypadków. Dyskusja na temat uzyskanych wyników. Zdefiniowanie obszarów badawczych wraz z hipotezami dla badań ilościowych	171
5.2. Doskonałość systemów społecznej odpowiedzialności — badania ilościowe .	176
5.2.1. Projekt badań i charakterystyka próby badawczej.	176
5.2.2. Omówienie wyników badań i weryfikacja hipotez badawczych.	180
6. Model procesu dochodzenia do doskonałości systemów społecznej odpowiedzialności. Rekomendacje dla praktyki zarządzania	219
6.1. Założenia teoretyczne modelu	219
6.2. Koncepcja autorskiego Modelu Dochodzenia do Doskonałości Systemów Społecznej Odpowiedzialności	222
6.2.1. Doskonałość strategiczna.	222
6.2.2. Doskonałość przywództwa — lidera społecznej odpowiedzialności ...	226
6.2.3. Doskonałość postaw i zachowań członków organizacji i innych interesariuszy oparta na wiarygodności — zaufaniu	227
6.2.4. Doskonałość struktur organizacyjnych i systemów/instrumentarium zarządzania społeczną odpowiedzialnością	228
Zakończenie	231
Załącznik	235
Bibliografia	251
Spis rysunków	267
Spis tablic	269