

SPIS TREŚCI

Piotr Jedynak, Marek Bugdol, <i>Wprowadzenie</i>	9
--	---

CZĘŚĆ PIERWSZA REFLEKSJE NAD JAKOŚCIĄ ZARZĄDZANIA

1.1. Marek Bugdol, Piotr Jedynak, <i>Profesor Tadeusz Wawak w służbie nauk ekonomicznych</i>	15
1.2. Tomasz Goban-Klas, <i>Jakość i bylejakość w sferze publicznej. Matematyka, logika, retoryka, erystyka</i>	24
1.3. Adam Stabryła, <i>Model agregatywnej oceny poziomu sprawności zarządzania przedsiębiorstwem</i>	31
1.4. Tadeusz Oleksyn, <i>Specyfika i uwarunkowania zarządzania małymi i średnimi przedsiębiorstwami</i>	45
1.5. Tadeusz Wawak, <i>Ekonomia jakości zarządzania</i>	64

CZĘŚĆ DRUGA WYMIARY JAKOŚCI WE WSPÓŁCZESNYM ZARZĄDZANIU

2.1. Elżbieta Skrzypek, <i>Istota i znaczenie jakości życia we współczesnym świecie</i>	77
2.2. Sabina Kaczmarczyk, <i>Klient i wartość klienta jako nadrzędny cel organizacji</i>	86
2.3. Dmitrey Ivanov, <i>Zarządzanie planowaniem jakości produktu</i>	95
2.4. Krystyna Lisiecka, <i>Zarządzanie reklamacjami z tytułu jakości produktów</i>	102
2.5. Jerzy Ząbkowicz, <i>Jakość jako kryterium wyboru oferty w unijnej procedurze udzielania zamówień publicznych</i>	112
2.6. Marek Jarzębiński, <i>Efekty zachowania zgodności cech wyrobu z wymaganiami konsumenta</i>	121

CZĘŚĆ TRZECIA SPOŁECZNE PROCESY ZARZĄDZANIA

3.1. Małgorzata Marzec, Katarzyna Peter-Bombik, <i>Zaufanie w zarządzaniu sprawami publicznymi na szczeblu lokalnym</i>	135
3.2. Zbigniew Kłós, <i>Miękkie elementy zarządzania postawami proinnowacyjnymi</i>	144

3.3. Magdalena Jaworek, <i>Inteligencja emocjonalna i czynniki w środowisku pracy jako predyktory wypalenia zawodowego w grupie pielęgniarek</i>	155
3.4. Zbysław Dobrowolski, <i>Prolegomena do badań nad etnocentryzmem publicznym</i>	169

CZĘŚĆ CZWARTA

JAKOŚĆ W ZARZĄDZANIU ZASOBAMI LUDZKIMI

4.1. Izabela Stańczyk, <i>Rola komórek personalnych w organizacji – wyniki badań</i> ...	179
4.2. Mariola Dźwigoł-Barosz, <i>Priorytety w zarządzaniu zasobami ludzkimi po kryzysie</i>	187
4.3. Jerzy Rosiński, Aneta Szara, <i>System ocen jako narzędzie wspierające rozwój pracownika i wpływające na efektywność zespołu – studium przypadku</i>	197
4.4. Katarzyna Ziolo, <i>Wolontariat pracowniczy jako narzędzie wzmacniające kapitał ludzki organizacji</i>	209

CZĘŚĆ PIĄTA

JAKOŚĆ PROCESÓW KOMUNIKACYJNO-INFORMACYJNYCH

5.1. Diana Pietruch-Reizes, <i>Zarządzanie informacją w nauce w świetle dokumentów Unii Europejskiej. Wybrane zagadnienia</i>	219
5.2. Michał Baran, <i>Wybrane zjawiska kształtujące jakość komunikacji w procesie sprawozdawczości w dobie wirtualizacji</i>	229
5.3. Małgorzata Marzec, <i>Znaczenie informacji pochodzącej z rachunkowości dla budowania zaufania organizacyjnego</i>	239

CZĘŚĆ SZÓSTA

STANDARDY I METODY KSZTAŁTOWANIA JAKOŚCI

6.1. Sławomir Wyciślak, <i>Implikacje szczupłych i zwinnych koncepcji i praktyk dla elastyczności organizacji</i>	251
6.2. Józef Fraś, Sebastian Scholz, Ilona Olsztyńska, <i>Wzrost wydajności i jakości w procesach produkcyjnych poprzez implementację metody 5S</i>	261
6.3. Sylwia Bąk, <i>Implementacja systemów zarządzania jako element przewagi konkurencyjnej przedsiębiorstw w świetle normalizacji i standaryzacji w gospodarce</i>	267
6.4. Barbara Sujak-Cyruł, Justyna Bielecka, <i>Systemy zarządzania jakością według wymagań NATO – przegląd podstaw i analiza rozprzestrzenienia w Polsce</i>	276

CZEŚĆ SIÓDMA

SEKTOROWE PROBLEMY JAKOŚCI ZARZĄDZANIA

7.1. Barbara Pawłowska, <i>Miejsce i rola polityki transportowej w realizacji priorytetów strategii Europa 2020</i>	289
7.2. Kazimierz Górka, Agnieszka Thier, <i>Ekonomiczne i ekologiczne aspekty rozwoju energetyki w Polsce w latach 2000–2014</i>	299
7.3. Katarzyna Niewińska, Patrycja Chodnicka-Jaworska, <i>Grupowanie zmienności cen akcji banków w Europie</i>	318
7.4. Ryszard Borowiecki, <i>Restrukturyzacja przedsiębiorstw w procesie transformacji systemowej i w dobie globalizacji. Doświadczenia polskie</i>	326
7.5. Michał Thlon, <i>Efekty działalności polskich przedsiębiorstw w obszarze handlu zagranicznego w latach 2010–2015</i>	334

CZEŚĆ ÓSMA

PROBLEMY JAKOŚCI ZARZĄDZANIA – PERSPEKTYWA UKRAINY

8.1. Галина Ціх, <i>Державне управління інноваційною діяльністю</i>	345
8.2. П.М. Леоненко, <i>Институциональные аспекты инновационного предпринимательства и конкурентоспособности национальной экономики</i>	354
8.3. Елена Степановна Переломова, Валентин Николаевич Вандышев, <i>Психологические аспекты эффективного управления</i>	362