

Spis treści

Przedmowa	13
Rozdział 1. Dyskurs o walorach poznawczych zarządzania i zarządzania procesowego (<i>Kazimierz Doktór</i>)	15
1.1. Wprowadzenie	15
1.2. Naukowe zarządzanie a zarządzanie procesowe	15
1.3. Spór o epistemologię, metodologię i aksjologię	17
1.4. Zarządzanie procesowe jako nowy paradygmat	18
1.5. Podsumowanie	19
Rozdział 2. Diagnoza procesów zachodzących w strukturze szkoły wyższej (<i>Elżbieta Weiss</i>)	21
2.1. Wprowadzenie	21
2.2. Stan i struktura wyższych uczelni w Polsce	22
2.3. Kształtowanie procesów zachodzących w szkole wyższej	26
2.4. Podsumowanie	30
Rozdział 3. Ocena jakości procesu kształcenia w szkolnictwie wyższym (<i>Elżbieta Weiss, Rafał Wyszyński</i>)	33
3.1. Wprowadzenie	33
3.2. Proces dydaktyczny i jego elementy	35
3.3. Założenia badania jakości procesu dydaktycznego	36
3.4. Wyniki badań procesu dydaktycznego	39
3.5. Podsumowanie	46

Rozdział 4. Procesowo zorientowane kształcenie studentów na kierunku bezpieczeństwo narodowe (Włodzimierz Chojnacki)	49
4.1. Wprowadzenie	49
4.2. Czynniki wzrostu jakości bezpieczeństwa narodowego	51
4.3. Zarys definiowania procesu badania jakości w bezpieczeństwie narodowym	53
4.4. Perspektywy oceny jakości kształcenia studentów bezpieczeństwa narodowego	54
4.5. Profesjonalizacja i deprofesjonalizacja jako istotne wyznaczniki jakości	55
4.6. Podsumowanie	56
Rozdział 5. Metoda BOST – instrumentem analizującym relację w podejściu procesowym (Stanisław Borkowski)	61
5.1. Wprowadzenie – źródła zarządzania w stylu Toyoty	61
5.2. Charakterystyka Toyotaryzmu	63
5.3. Zasady zarządzania Toyoty	65
5.4. Zakres metody BOST	69
5.5. Metodologia w badaniach BOST	70
Rozdział 6. Znaczenie standaryzacji procesów w zasadzie 2 zarządzania Toyoty (Marcel Lizak)	73
6.1. Wprowadzenie	73
6.2. Metodyka badań	75
6.3. Charakterystyka zmiennej niezależnej	77
6.4. Prezentacja uzyskanych wyników	78
6.5. Analiza statystyczna wyników metody BOST	80
6.6. Grafy korelacyjne	82
6.7. Budowa szeregu ważności podmiotowych czynników	84
6.8. Podsumowanie	86
Rozdział 7. Struktura stylów kierowania realizowanych przez właścicieli procesów branży metalowej (Monika Dondela)	89
7.1. Wprowadzenie	89
7.2. Prezentacja badanego przedsiębiorstwa	91
7.3. Cel i metodyka badań	92
7.4. Prezentacja wyników badań BOST – analiza statystyczna	94
7.5. Analiza korelacyjna	98
7.6. Podsumowanie	99

Rozdział 8. Analiza procesu współpracy z dostawcami w przedsiębiorstwie branży metalowej (Barbara Pająk)	101
8.1. Wprowadzenie	101
8.2. Charakterystyka respondentów przedsiębiorstwa branży metalowej	103
8.3. Prezentacja uzyskanych wyników	105
8.4. Struktura ocen ważności czynników opisujących koncepcję rozwoju firmy	106
8.4. Analiza statystyczna wyników opisujących zasadę 11 zarządzania Toyoty	109
8.5. Analiza korelacyjna identyfikacji rozbieżności ocen jako funkcja cech respondentów	110
8.6. Podsumowanie	112
Rozdział 9. Znaczenie jakości w misji przedsiębiorstwa w branży spożywczej (Kamila Adamus)	115
9.1. Wprowadzenie	115
9.2. Przemysł spożywczy a doskonalenie jakości	116
9.3. Charakterystyka podmiotu badań	117
9.4. Metodyka badawcza	118
9.5. Prezentacja próby badawczej	119
9.6. Znaczenie jakości jako czynnika misji przedsiębiorstwa	120
9.7. Jakość jako element doskonalenia przedsiębiorstwa branży spożywczej	123
9.8. Podsumowanie	126
Rozdział 10. Proces założenia i rozwoju firmy rodzinnej (Ewa Barbara King, Kevin King)	129
10.1. Wprowadzenie	129
10.2. Cykl życia przedsiębiorstwa rodzinnego	130
10.3. Cykl życia produktu	134
10.4. Powstanie i działalność Biura Ekonomiczno – Rachunkowego – studium przypadku	136
10.5. Czym jest Biuro Ekonomiczno – Rachunkowe Ewa King Olaf King S.C. dziś?	145
10.6. Podsumowanie	146
Rozdział 11. Podejście procesowe w wybranych koncepcjach zarządzania (Małgorzata Źródło-Loda)	149
11.1. Wprowadzenie	149
11.2. Istota podejścia procesowego	150
11.3. Benchmarking	151
11.4. Outsourcing	154
11.5. Łańcucha wartości M.E. Portera	156
11.6. Podsumowanie	159

Rozdział 12. Podejście procesowe do zarządzania projektem w edukacji <i>(Elżbieta Weiss, Monika Wojdyłło)</i>	163
12.1. Wstęp	163
12.2. Istota zarządzania projektem w edukacji	164
12.3. Procesy w etapach projektu edukacyjnego	167
12.4. Analiza projektu Równe szanse – inclusion w Sulejówku	169
12.5. Podsumowanie	175
 Rozdział 13. Podejście procesowe w zarządzaniu projektami branży budowlanej <i>(Dmytro Bulakh)</i>	177
13.1. Wprowadzenie	177
13.2. Istota pojęcia projektu w branży budowlanej	178
13.3. Identyfikacja procesów etapu projektu branży budowlanej	181
13.4. Podsumowanie	186
 Rozdział 14. Podejście procesowe w zarządzaniu Międzynarodowym Trybunałem Arbitrażowym do spraw Sportu <i>(Krystyna Kołodko)</i>	189
14.1. Wprowadzenie	189
14.2. Międzynarodowy Trybunał Arbitrażowy do spraw Sportu jako instytucja międzynarodowa rozstrzygająca spory sportowe	190
14.3. Reguły organizacyjne CAS w kontekście jego niezależności	192
14.4. Właściwość jurysdykcji Szwajcarskiego Trybunału Federalnego	195
14.5. Podsumowanie	198
 Rozdział 15. Podejście procesowe w procedurze budżetowania unijnego <i>(Marcel Lizak)</i>	203
15.1. Wprowadzenie	203
15.2. Istota procesu budżetowania unijnego	204
15.3. Struktura i przebieg procesu budżetowania unijnego	205
15.4. Dynamika dochodów i wydatków budżetu unijnego	211
15.5. Podsumowanie	216

Rozdział 16. Teoria i praktyka procesu outsourcingu w polskich przedsiębiorstwach (<i>Elżbieta Weiss, Sławomir Jarka, Agnieszka Biernat-Jarka</i>)	219
16.1. Wprowadzenie	219
16.2. Ewolucja rozwoju outsourcingu w literaturze przedmiotu	220
16.3. Wykorzystanie outsourcingu w badaniach empirycznych	224
16.4. Podsumowanie	227
 Rozdział 17. Outsourcing procesów we współczesnych organizacjach (<i>Agnieszka Bitkowska, Izabella Michalska, Joanna Ratajska-Żyła</i>)	231
17.1. Wprowadzenie	231
17.2. Istota i klasyfikacja współczesnego outsourcingu	232
17.3. Outsourcing procesów biznesowych	235
17.4. Model dojrzałości współpracy w outsourcingu	238
17.5. Uwarunkowania procesu outsourcingu	239
17.6. Outsourcing procesów biznesowych w praktyce	243
17.7. Podsumowanie	245
 Rozdział 18. Zastosowanie Lean Management w procesie technologii chemicznej (<i>Damian Bińkiewicz</i>)	249
18.1. Wprowadzenie	249
18.2. Marnotrawstwo w koncepcji Lean Management	250
18.3. Doskonalenie w koncepcji Lean Management	252
18.4. Lean Management w technologii chemicznej produkcji biopaliw	253
18.5. Podsumowanie	256
 Rozdział 19. Model procesu wdrażania innowacji technologicznych w przedsiębiorstwach (<i>Krzysztof Kolterman</i>)	259
19.1. Wprowadzenie	259
19.2. Istota modelu procesu wdrażania innowacji	260
19.3. Zasady absorpcji innowacji przez przedsiębiorstwa	265
19.4. Podsumowanie	268

Rozdział 20. Proces wdrażania innowacji na przykładzie firmy ubezpieczeniowej PZU S.A (Agnieszka Bitkowska, Adam Jakubowicz)	271
20.1. Wprowadzenie	271
20.2. Istota procesu innowacyjnego	271
20.3. Przebieg wdrażania procesu innowacyjnego na przykładzie PZU SA	274
20.4. Podsumowanie	276
 Rozdział 21. Kaizen jako metoda ciągłych innowacji na świecie i w Polsce (Elżbieta Weiss, Krzysztof Kościółek)	279
21.1. Wprowadzenie	279
21.2. Istota metody Kaizen	280
21.3. Cechy różnicujące Kaizen i innowację	281
21.4. Różnice między japońskim a polskim zastosowaniem metody Kaizen	283
21.5. Studium przypadku: metoda 5 razy dlaczego?	285
21.6. Podsumowanie	289
 Rozdział 22. Zarządzanie ryzykiem w jednostkach samorządu terytorialnego – ujęcie procesualne (Agnieszka Bitkowska, Iwona E. Bogucka)	293
22.1. Wprowadzenie	293
22.2. Istota podejścia procesowego	294
22.3. Proces zarządzania ryzykiem	295
22.4. Zarządzania ryzykiem w jednostkach samorządu terytorialnego	297
22.5. Zarządzanie ryzykiem w ujęciu procesualnym	299
22.6. Podsumowanie	302
 Rozdział 23. Zarządzanie zasobami ludzkimi – ujęcie funkcjonalne i procesowe (Tadeusz Oleksyn)	305
23.1. Wprowadzenie	305
23.2. Istota zarządzania zasobami ludzkimi – o co w nim chodzi?	306
23.3. Kto i jak zarządza zasobami ludzkimi?	310
23.4. Zarządzanie procesowe i ZZL jako proces	313
23.5. Przykład podejścia procesowego w ZZL	315
23.6. ZZL w zarządzaniu zintegrowanym i w koncepcji sustainability	318
23.7. Podsumowanie	320

Rozdział 24. Nowe oblicze procesu kadrowego – uwarunkowania zmian (<i>Joanna M. Moczyłowska</i>)	325
24.1. Wprowadzenie	325
24.2. Istota procesu kadrowego	325
24.3. Proces kadrowy a zmiany demograficzne	328
24.4. Wzrost znaczenia pracowników o wysokim potencjale	331
24.5. Proces kadrowy jako płaszczyzna zarządzania relacjami z pracownikami	333
24.6. Zmiany w procesie kadrowym	335
24.7. Podsumowanie	337
 Rozdział 25. Procesowe podejście do zarządzania zasobami ludzkimi w organizacji (<i>Elżbieta Jędrych</i>)	341
25.1. Wprowadzenie	341
25.2. Proces pozyskiwania pracowników i ich wchodzenie do organizacji	344
25.3. Proces funkcjonowania w organizacji – przejścia pracownika przez organizację	346
25.4. Proces wychodzenia pracowników z organizacji	348
25.5. Podsumowanie	349
 Rozdział 26. Analiza i ocena efektywności modelu zarządzania zasobami ludzkimi według Dave Urlicha (<i>Monika Nowakowska</i>)	353
26.1. Wprowadzenie	353
26.2. Model ZZL według Dave Urlicha	353
26.3. Ocena efektywności modelu partnerstwa biznesowego ZZL	359
26.4. Podsumowanie	361
 Rozdział 27. Zarządzanie zasobami ludzkimi jako bariera w reorientacji procesowej organizacji (<i>Natalia Potoczek</i>)	365
27.1. Wprowadzenie	365
27.2. Konsekwencje reorientacji procesowej organizacji dla zarządzania zasobami ludzkimi	366
27.3. Wsparcie reorientacji procesowej w obszarze zarządzania zasobami ludzkimi	368
27.4. Kierunki zmian w zarządzaniu procesami personalnymi	371
27.5. Podsumowanie	373

Rozdział 28. Rola kompetencji miękkich w kształtowaniu procesu motywacji pracowników zróżnicowanych pokoleniowo (<i>Olga Rawa-Siarkowska, Barbara A. Sypniewska</i>)	377
28.1. Wprowadzenie	377
28.2. Zróżnicowanie pokoleniowe współczesnego rynku pracy	378
28.3. Umiejętności komunikacji interpersonalnej	379
28.4. Umiejętności rozwiązywania konfliktów	382
28.5. Znaczenie motywacji i motywowania w środowisku wielopokoleniowym	384
28.6. Podsumowanie	387
 Rozdział 29. Model zarządzania procesowego w Smart Cities (<i>Jerzy Szkutnik, Bartosz Soroczyński</i>)	391
29.1. Wprowadzenie	391
29.2. Pomiar poziomu dojrzałości miast	392
29.3. Procesy referencyjne jako element modelu oceny dojrzałości	394
29.4. Podsumowanie	396
 Rozdział 30. Nurt procesowy we współczesnych metodach i koncepcjach zarządzania (<i>Agnieszka Bitkowska, Elżbieta Weiss</i>)	399
30.1. Wprowadzenie	399
30.2. Koncepcje, metody i techniki zarządzania	400
30.3. Podejście procesowe do zarządzania przedsiębiorstwem	402
30.4. Procesowe metody i koncepcje zarządzania	404
30.5. Podsumowanie	410