

Spis treści

Wprowadzenie	7
1. Implementacja metodyki myślenia sieciowego w marketingowo-logistycznym zarządzaniu mikroprzedsiębiorstwem – <i>Danuta Janczewska</i>	13
1.1. Uwarunkowania zarządzania w mikroprzedsiębiorstwie	14
1.2. Zarządzanie marketingowo-logistyczne mikroprzedsiębiorstwem	16
1.3. Metodyka <i>Network Thinking</i> w zarządzaniu marketingowo-logistycznym mikrofirmą.	18
1.5. Cel i przedmiot badań własnych.	20
Streszczenie/Summary	23
Bibliografia	24
2. Struktura i organizacja procesów w gospodarstwie wiejskim – <i>Jacek Jaworski, Tomasz Kondraszuk</i>	27
2.1. Istota organizacji procesowej	29
2.2. Procesy gospodarcze a specyfika gospodarstwa wiejskiego	31
Streszczenie/Summary	35
Bibliografia	36
3. Multimedialne instrumentarium komunikacji wsparciem procesowego zarządzania relacjami na przykładzie sieciowych przedsiębiorstw handlu detalicznego branży FMCG – <i>Katarzyna Kolasińska-Morawska</i>	37
3.1. Internet jako czynnik sprawczy działań współczesnych przedsiębiorstw.	39
3.2. Nowy klient – e-konsument.	42
3.3. Relacje między uczestnikami gry rynkowej	42
3.4. Komunikacja a interakcyjność przedsiębiorstw z otoczeniem.	44
Streszczenie/Summary	49
Bibliografia	50

4. Postawy przedsiębiorców wobec rozstrzygania konfliktów na platformie ODR	
– <i>Beata Krawczyk-Bryłka, Iwona Flis</i>	53
4.1. Sposoby rozwiązywania konfliktów w polskich przedsiębiorstwach	54
4.2. Postawa polskich przedsiębiorców wobec rozwiązań IT w organizacji	57
4.3. Opinie przedsiębiorców dotyczące mediacji na platformie ODR	
– wyniki badań własnych	59
Streszczenie/Summary	63
Bibliografia	64
 5. Zdolność do innowacji jako kompetencja elastycznego wytwórcy – od teorii do praktyki zarządzania	
– <i>Bogdan Nogalski, Przemysław Niewiadomski</i>	67
5.1. Efektywność jako determinanta innowacyjności – rozważania systematyzujące	69
5.2. Innowacyjność w kontekście nauk o zarządzaniu	71
5.3. Praktyczny wymiar innowacji według założeń i przyjętej definicji.	77
Streszczenie/Summary	82
Bibliografia	83
 6. Regulowy model doboru technologii informatycznych dla systemów zarządzania inteligentnymi miastami	
– <i>Cezary Orłowski</i>	85
6.1. Model zarządzania technologiami informatycznymi	86
6.2. Badanie zasadności replikatywnej modelu.	88
6.3. Badanie zasadności predykcyjnej modelu	91
Streszczenie/Summary	93
Bibliografia	94
 7. Polityka zrównoważonego rozwoju jako instrument przeobrażeń europejskiego transportu na przykładzie polskich portów lotniczych	
– <i>Danuta Rucińska</i> ...	97
7.1. Zrównoważony rozwój a transport.	98
7.2. Porty lotnicze jako obiekty gałęziowej infrastruktury transportu i podmioty gospodarcze.	101
7.3. Kształtowanie zrównoważonego transportu lotniczego.	105
7.4. Przeobrażenia w polskich portach lotniczych z uwzględnieniem koncepcji zrównoważonego rozwoju.	108
Streszczenie/Summary	112
Bibliografia	113

8. Model elastycznej organizacji pracy w instytucji budżetowej:	
studium przypadku sądu rejonowego – Janusz Rymaniak	115
8.1. Założenia metodyczne	116
8.1.1. Cele zmian organizacji pracy w działach nieprodukcyjnych gospodarki	116
8.1.2. Metodyka tworzenia modelu elastycznego systemu pracy	118
8.2. Model zmian systemowych	120
8.2.1. Modele klasyczny i elastyczny	120
8.2.2. Warunki efektywnego funkcjonowania przeprojektowanego systemu pracy	124
Streszczenie/Summary	127
Bibliografia	128
 9. Koncepcja podwyższania poziomu funkcjonowania gmin	
– Stefan Tokarski, Iwona Lubimow-Burzyńska	131
9.1. Gmina w nowej perspektywie	132
9.2. Jakość usług a podnoszenie poziomu osiąganych efektów	133
9.3. Luki percepcji w usługach publicznych	135
9.4. Model scenariusza przebiegu procesu podwyższania poziomu funkcjonowania gmin	136
Streszczenie/Summary	145
Bibliografia	145
 10. Nowe technologie jako determinanta rozwoju na przykładzie polskiego rynku usług radiokomunikacyjnych – Jacek Wysocki, Łukasz Wesółowski	149
10.1. Aspekt technologiczny a konkurencyjność przedsiębiorstwa	150
10.2. Wpływ innowacyjności na rozwój rynku telefonii mobilnej	152
Streszczenie/Summary	159
Bibliografia	160
 11. Zarządzanie wiedzą w małych przedsiębiorstwach oferujących wiedzochłonne usługi biznesowe – Małgorzata Zięba	163
11.1. Problematyka zarządzania wiedzą w małych i średnich przedsiębiorstwach	164
11.2. Sektor wiedzochłonnych usług biznesowych	165
11.3. Opis metody badawczej	166
11.4. Rezultaty	167
Streszczenie/Summary	171
Bibliografia	172

4. Postawy przedsiębiorców wobec rozstrzygania konfliktów na platformie ODR	
– <i>Beata Krawczyk-Bryłka, Iwona Flis</i>	53
4.1. Sposoby rozwiązywania konfliktów w polskich przedsiębiorstwach	54
4.2. Postawa polskich przedsiębiorców wobec rozwiązań IT w organizacji	57
4.3. Opinie przedsiębiorców dotyczące mediacji na platformie ODR	
– wyniki badań własnych	59
Streszczenie/Summary	63
Bibliografia	64
 5. Zdolność do innowacji jako kompetencja elastycznego wytwórcy – od teorii	
do praktyki zarządzania – Bogdan Nogalski, Przemysław Niewiadomski	67
5.1. Efektywność jako determinanta innowacyjności – rozważania systematyzujące . . .	69
5.2. Innowacyjność w kontekście nauk o zarządzaniu	71
5.3. Praktyczny wymiar innowacji według założeń i przyjętej definicji.	77
Streszczenie/Summary	82
Bibliografia	83
 6. Regulowy model doboru technologii informatycznych dla systemów	
zarządzania inteligentnymi miastami – Cezary Orłowski	85
6.1. Model zarządzania technologiami informatycznymi	86
6.2. Badanie zasadności replikatywnej modelu.	88
6.3. Badanie zasadności predykcyjnej modelu	91
Streszczenie/Summary	93
Bibliografia	94
 7. Polityka zrównoważonego rozwoju jako instrument przeobrażeń europejskiego	
transportu na przykładzie polskich portów lotniczych – Danuta Rucińska . . .	97
7.1. Zrównoważony rozwój a transport.	98
7.2. Porty lotnicze jako obiekty gałęziowej infrastruktury transportu i podmioty	
gospodarcze	101
7.3. Kształtowanie zrównoważonego transportu lotniczego.	105
7.4. Przeobrażenia w polskich portach lotniczych z uwzględnieniem koncepcji	
zrównoważonego rozwoju.	108
Streszczenie/Summary	112
Bibliografia	113