

Spis treści

Słownik pojęć i akronimów stosowanych w pracy	9
---	---

Wstęp	13
-------------	----

Rozdział 1

Środowisko prowadzenia badań	23
1.1. Problem badawczy	24
1.2. Zastosowanie podejścia procesowego	26
1.3. Zastosowanie procesów zarządzania wiedzą	33
1.4. Zastosowanie procesów modelowania lingwistycznego	36
1.5. Konstrukcja ramy badawczej	39

Rozdział 2

Obszar procesowy – organizacje publiczne, miasta i urzędy miejskie	47
2.1. Procesy i koncepcje organizacji publicznych	47
2.2. Obszar procesowy miast i urzędów miejskich	58
2.3. Wnioski z analizy procesów organizacji publicznych, miast i urzędów miast	75

Rozdział 3

Obszar procesowy – Smart City	77
3.1. Definicje i procesy Smart City	78
3.2. Koncepcje Smart City	87
3.3. Przykłady Smart City i jego procesów	98
3.4. Wnioski z analizy obszaru procesowego Smart City	105

Rozdział 4

Obszar procesowy – technologie informatyczne.....	107
4.1. Smart City kierowany technologiami.....	107
4.2. Założenia prowadzenia badań pilotażowych technologii.....	110
4.3. Badania pilotażowe technologii.....	111
4.4. Wnioski z analizy obszaru procesowego technologii informatycznych	118

Rozdział 5

Badania główne procesów przejścia ścieżki Smart City	129
5.1. Uwarunkowania prowadzenia badań	130
5.2. Badania główne urzędów miejskich	133
5.3. Wnioski z badań urzędów miejskich.....	161

Rozdział 6

Budowa Procesowej Dynamicznej Koncepcji Smart City.....	163
6.1. Założenia do budowy Procesowej Dynamicznej Koncepcji Smart City	164
6.2. Etapy budowy koncepcji dojścia do Smart City	167
6.3. Możliwości operacjonalizacji proponowanej w pracy koncepcji	176
6.4. Podsumowanie	183

Rozdział 7

Budowa modelu gotowości procesowej urzędu miejskiego dojścia do Smart City	185
7.1. Budowa modelu podstawowego gotowości urzędu miejskiego do Smart City.....	185
7.2. Budowa modelu scalonego gotowości urzędu miejskiego do Smart City.....	187
7.2.1. Analiza i dobór zmiennych modelu scalonego.....	188
7.2.2. Budowa reguł i bufora reguł lingwistycznych oraz mechanizmu wnioskowania	199
7.2.3. Scenariusze wykorzystania modelu	203
7.3. Wnioski	204

Rozdział 8

Ocena jakościowa i ilościowa zakresu wykorzystania procesowej dynamicznej koncepcji Smart City i modelu gotowości procesowej urzędu miejskiego dojścia do Smart City	209
8.1. Jakościowa i ilościowa ocena zakresu wykorzystania koncepcji i modelu przez urzędy miejskie	213
8.1.1. Ocena zakresu wykorzystania koncepcji.....	215
8.1.2. Ocena zakresu wykorzystania modelu	220
8.2. Ocena zakresu wykorzystania koncepcji przez organizacje pozarządowe	227
8.3. Ocena zakresu wykorzystania koncepcji przez firmy informatyczne.....	233
8.4. Wnioski wynikające z oceny poziomów wykorzystania koncepcji i modelu	239
Zakończenie	241
Bibliografia	247
Spis rysunków	257
Spis tabel	259
Załączniki	260