

Spis treści

Wstęp	9
Moduł 1. Praca w życiu człowieka	13
1.1) Praca zawodowa i jej znaczenie w życiu jednostki	16
• Istota pracy zawodowej	16
• Funkcje pracy zawodowej	17
1.2) Realizacja kariery zawodowej i jej uwarunkowania	19
• Rozwój zawodowy a kariera zawodowa	19
• Koncepcje teoretyczne kariery zawodowej i rozwoju zawodowego	20
• Etapy kariery zawodowej	31
• Uwarunkowania kariery zawodowej	34
1.3. Kultura pracy	37
• Kultura pracy w sensie ogólnym i jako cecha osobowa	37
• Komponenty kultury pracy	40
• Kultura organizacyjna a kultura pracy	47
1.4. Czas wolny i jego związki z pracą zawodową	48
• Istota czasu wolnego	48
• Funkcje czasu wolnego	49
• Perspektywy czasu wolnego	53
Moduł 2. Zakład pracy w ujęciu tradycyjnym i współczesnym	55
1.1. Zakład pracy jako tradycyjne miejsce wykonywania pracy zawodowej	58
• Pojęcie zakładu pracy	58
• Funkcje zakładu pracy	59
• Współdziałanie pracodawców i pracowników	64
1.2. Struktura zakładu pracy	66
• Cechy zakładu pracy	66
• Zakład pracy jako system	67
• Organizacja formalna zakładu pracy	68
1.3. Formy organizacyjne pracy zawodowej	74
• Tradycyjne formy organizacji pracy firmy	74
• Nowe formy kierowania karierą pracowników w zakładzie pracy	75

Moduł 3. Etyczne aspekty pracy zawodowej	83
1.1. Etyka zawodowa.....	86
• Etyka w odniesieniu do pracy zawodowej.....	86
• Formalne i nieformalne regulatory zachowań zawodowych	89
1.2. Podmiotowość pracowników	94
• Podmiotowość w sytuacjach pracowniczych.....	94
• Podmiotowość zawodowa w świetle indywidualności pracownika.....	95
• Podejścia podmiotowe wobec pracowników	98
1.3. Zasady prakseologii a praca zawodowa.....	99
• Cechy działania skutecznego.....	99
• Diagnoza w pracy zawodowej.....	100
• Planowanie pracy	102
• Przygotowanie do realizacji planu.....	104
• Dobra a zła robota	105
1.4. Zjawiska patologiczne w pracy zawodowej.....	107
• Trudności w definiowaniu patologii społecznej i patologii pracy	107
• Patologiczne grupy pracownicze.....	109
• Uzależnienia jako zagrożenie pracowników i ich pracy	111
• Przestępczość	114
• Mobbing	114
• Molestowanie seksualne.....	117
• Nadużycia i ujawnianie nadużyć	119
Moduł 4. Funkcjonowanie zawodowe pracowników	123
1.1. Zawód i opisujące go dokumenty	126
• Istota zawodu.....	126
• Kwalifikacje pracownicze	127
• Dokumenty zawodoznawcze	128
1.2. Człowiek w środowisku pracy zawodowej.....	132
• Charakterystyka zatrudnionych	132
• Relacje formalne i nieformalne w grupie pracowniczej	139
1.3. Integracja i współdziałanie pracowników	141
• Stosunki społeczne w grupach pracowniczych.....	141
• Integrowanie środowiska zawodowego.....	144
1.4. Pomoc pracownikom mającym problemy w środowisku pracy.....	149
• Czynniki wpływające na występowanie problemów pracowniczych w procesie pracy.....	149
• Działania zmniejszające zakres trudności pracowniczych.....	151

Moduł 5. Czynniki inspirujące aktywność zawodową	155
1.1. Ocena pracowników	158
• Potrzeba oceniania pracowników	158
• Pozyskiwanie informacji o realizacji zadań zawodowych przez pracowników.....	160
• Oceny i opinie o pracownikach	161
1.2. System nagród i kar w przedsiębiorstwie	164
• Funkcje nagrody i kary	164
• Formy nagradzania i karania	166
• Zagrożenia płynące z niewłaściwego posługiwania się karami i nagrodami.....	168
1.3. Twórczość zawodowa.....	169
• Działalność innowacyjna	169
• Pracodawca a twórczość zawodowa pracowników	171
• Innowacyjność a charakter zakładu pracy	174
Moduł 6. Pozyskiwanie pracy i wspieranie poszukujących zatrudnienia	177
1.1. Poszukiwanie pracy	180
1.2. Bezrobocie jako problem społeczny	181
• Geneza bezrobocia	181
• Rodzaje bezrobocia	181
• Osoby bezrobotne.....	183
1.3. Instytucje i formy wspierania realizacji kariery zawodowej.....	187
• Edukacja ustawiczna	187
• Wspomaganie bezrobotnych przez urzędy pracy	195
• Instytucje i formy pomocy osobom bez pracy	197
1.4. Praca Polaków w krajach Unii Europejskiej.....	208
Moduł 7. Interakcje społeczne w pracy zawodowej.....	211
1.1. Komunikowanie się w środowisku pracy	214
• Kanał informacyjny	214
• Komunikowanie werbalne.....	217
• Sygnały niewerbalne	219
• Przestrzeń w komunikacji.....	220
• Obserwacja w procesach komunikacji	223
1.2. Negocjacje w sytuacjach zawodowych.....	224
• Style negocjowania	224
• Dobór przedstawicieli do negocjacji	228
• Chwyty w negocjacjach.....	230

1.3. Konflikty między pracownikami i ich rozwiązywanie.....	231
• Istota konfliktu	231
• Rodzaje konfliktów pracowniczych	232
• Przyczyny konfliktów w zakładzie pracy	236
• Rozwiązywanie konfliktów pracowniczych	240
Moduł 8. Kultura osobista w środowisku pracy	245
1.1. Zachowania w środowisku pracy.....	248
• Pozdrawianie, witanie się	248
• Przedstawianie się	249
1.2. Porozumiewanie się w środowisku pracy	251
• Rozmowa bezpośrednia.....	251
• Rozmowa telefoniczna	253
• Korespondencja.....	255
• Bilety wizytowe.....	256
1.3. Organizowanie okazjonalnych kontaktów zawodowych	258
• Zebrania, narady, konferencje	258
• Podejmowanie delegacji zagranicznych	263
1.4. Zasady organizowania przyjęć.....	268
• Reguły obowiązujące przy stole	268
• Uroczyste posiłki.....	269
Słownik podstawowych terminów	273
Bibliografia (polskojęzyczna)	281
Załączniki	289