

SPIS TREŚCI

Symbol	9
Wprowadzenie	11
Jednominutowy Menedżer odbiera telefon	14
Problem	16
Dlaczego grupy są ważne	18
Charakterystyka wysokowydajnego zespołu	21
Dlaczego wizja jest ważna	29
Diagnoza	33
Zrozumieć dynamikę grupy	35
Etap 1: Rozpoznanie	39
Etap 2: Niezadowolenie	48
Etap 4: Produkcja	58
Etap 3: Integracja	64
Zmiany w produktywności i morale	70
Umiejętność adaptacji	73
Cztery style przywództwa	76
Funkcje zadaniowe i serwisowe	80
Naucz innych	83

Zastosowanie koncepcji	86
Odpowiedzi na pytania	89
Zarządzanie drogą do decyzyjności	92
Kiedy zmienić styl przywództwa	97
Regres	103
Obserwacja procesu	105
Zrozumieć dynamikę grupy	109
Menedżer jako nauczyciel	110
Nowi Jednominutowi Menedżerowie	114
Dzieląc się z innymi	116
Podziękowania	119
O autorach	121
Dostępne usługi	124