

Spis treści

Wprowadzenie	9
1. Organizacja jako system otwarty zorientowany na otoczenie	15
1.1. Pojęcie systemu	16
1.2. Systemowe ujęcie organizacji	19
1.3. Otoczenie organizacji — ogólna charakterystyka	22
1.4. Powinności organizacji względem grup interesariuszy i ich oczekiwania	24
1.5. Fundamentalne elementy składowe organizacji	28
1.5.1. Przywództwo	29
1.5.2. Polityka i strategia	30
1.5.3. Struktura organizacyjna	32
1.5.4. Zarządzanie zasobami	34
1.5.5. Kultura organizacyjna	35
1.5.6. Technologia	37
1.5.7. Sprawność operacyjna	38
1.5.8. Produkt — efekt końcowy stworzonego systemu	39
2. Systemowe zarządzanie jakością funkcjonowania organizacji	41
2.1. Ewolucja systemowego zarządzania jakością	41
2.2. Próba zdefiniowania pojęcia jakości obiektu	47
2.3. Podejście jakościowe do zarządzania organizacją	50

2.4. Istota i zasady projakościowego zarządzania organizacją	55
2.4.1. Próba zdefiniowania projakościowego zarządzania organizacją .	55
2.4.2. Zasady i zalecenia w projakościowym zarządzaniu organizacją .	57
2.5. Wybrane znormalizowane systemy zarządzania organizacją i ich inte- gracja	60
2.5.1. System zarządzania jakością	60
2.5.2. System zarządzania środowiskowego	63
2.5.3. System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	65
2.5.4. System zarządzania bezpieczeństwem informacji	66
2.5.5. Zintegrowany system zarządzania	67
3. Rozwój organizacji zarządzanej projakościowo	73
3.1. Pojęcie rozwoju organizacji	73
3.2. Projakościowe zarządzanie a zdolność rozwojowa organizacji	77
3.3. Trwały i zrównoważony rozwój organizacji efektem projakościowego zarządzania	80
3.3.1. Pojęcie, istota trwałego i zrównoważonego rozwoju organizacji .	80
3.3.2. Funkcje projakościowego zarządzania w procesie kształtowania trwałego i zrównoważonego rozwoju organizacji	84
3.3.3. Cechy trwałego i zrównoważonego rozwoju organizacji projakoś- ciowo zarządzanej	86
3.4. Społeczna odpowiedzialność organizacji projakościowo zarządzanej . .	89
4. Dojrzałość organizacji zarządzanej projakościowo	93
4.1. Pojęcie i istota dojrzałości organizacji	93
4.2. Dojrzałość jakościowa organizacji	95
4.2.1. Dojrzałość zarządczo-organizacyjna	99
4.2.2. Dojrzałość ekonomiczna	99
4.2.3. Dojrzałość techniczno-technologiczna	100
4.2.4. Dojrzałość społeczno-kulturowa	101
4.2.5. Dojrzałość ekologiczna	101
4.3. Kluczowe kompetencje dojrzałej jakościowo organizacji	103
4.3.1. Dojrzałość kapitału ludzkiego — fundament dojrzałości orga- nizacji	104
4.3.2. Informacja i wiedza a dojrzałość organizacji projakościowo zarządzanej	107
4.3.3. Kreatywność — przedsiębiorczość — innowacyjność jako wy- znaczniki dojrzałości jakościowej organizacji	111
4.3.4. Dojrzałość procesowa jako wyznacznik dojrzałości jakościowej organizacji	114
4.4. Poziom dojrzałości jakościowej organizacji	118

5. Charakterystyka badanej branży	121
5.1. Branża kruszyw w Polsce	121
5.2. Funkcjonowanie organizacji wydobywczej	125
5.3. Kierunki rozwoju obszarów poeksploatacyjnych	128
6. Dojrzałość jakościowa organizacji i projakościowe zarządzanie w praktyce jej funkcjonowania	131
6.1. Poziom dojrzałości jakościowej organizacji funkcjonujących w branży kruszyw (badania ankietowe)	131
6.1.1. Cele organizacji zarządzanej projakościowo	133
6.1.2. Zasady projakościowego zarządzania organizacją	134
6.1.3. Instrumenty wykorzystywane w projakościowym zarządzaniu organizacją	136
6.1.4. Obszary znormalizowanych systemów zarządzania w projakościowym zarządzaniu organizacją	138
6.1.5. Cechy organizacji zarządzanej projakościowo	140
6.2. Proces kształtowania dojrzałości organizacji projakościowo zarządza- nej	142
6.3. Dojrzałość jakościowa organizacji — przykład empiryczny	147
6.3.1. Ogólna charakterystyka badanej organizacji	148
6.3.2. Zakładowa kontrola produkcji na przykładzie organizacji z branży kruszyw	150
6.3.3. Samoocena poziomu dojrzałości rozwiązań organizacyjnych wa- runkujących przestrzeganie zasad projakościowego zarządzania	155
6.3.4. Samoocena poziomu zorientowania na trwałość i zrównoważenie rozwoju organizacji	166
6.3.5. Samoocena poziomu współpracy organizacji z otoczeniem, w któ- rym funkcjonuje	169
6.4. Symptomy doskonałości projakościowego zarządzania organizacją . .	173
Podsumowanie	179
Literatura	183