

Spis treści

Wstęp do wydania drugiego	9
Wstęp do wydania pierwszego	11

Część pierwsza

Rola technologii informacyjnej w przedsiębiorstwie

1. Przedsiębiorstwo jako podmiot zastosowania technologii informacyjnej	17
1.1. Istota przedsiębiorstwa	17
1.2. Obszary strukturalne	21
1.3. Trendy rozwoju	26
Pytania kontrolne	31
2. Charakterystyka technologii informacyjnej	32
2.1. Pojęcie technologii informacyjnej	32
2.2. Cele stosowania technologii informacyjnej	38
2.3. Identyfikacja technologii informacyjnych	44
Pytania kontrolne	58
3. Zarządzanie technologią informacyjną	59
3.1. Pojęcie i cel zarządzania technologią informacyjną	59
3.2. Podejścia, obszary i fazy w zakresie zarządzania technologią informacyjną	60
3.3. Rola działu IT w zarządzaniu technologią informacyjną	66
Pytania kontrolne	68

Część druga

Przegląd podstawowych technologii informacyjnych

4. Technologie gromadzenia (pozyskiwania) danych	71
4.1. Tradycyjne technologie gromadzenia danych	71
4.2. Bazy danych	73
4.3. Hurtownie danych	79
4.4. Technologie przetwarzania transakcyjnego OLTP i przetwarzania analitycznego OLAP	81
4.5. Technologia eksploracji danych	82
Pytania kontrolne	85

5. Technologie przetwarzania danych	86
5.1. Tradycyjna technologia przetwarzania danych	86
5.2. Technologia komputerowa	87
5.3. Model funkcjonowania komputera	88
5.4. Rodzaje komputerów	96
5.5. Oprogramowanie komputerowe	100
5.6. Technologie klient-serwer	106
5.7. Technologia przetwarzania gridowego	109
Pytania kontrolne	110
6. Technologie przesyłania danych	112
6.1. Tradycyjne metody przesyłania danych	112
6.2. Pojęcie technologii komunikacyjnej	114
6.3. Typologia sieci komputerowych	115
6.4. Technologie lokalnych sieci komputerowych	119
6.5. Sieci internet, intranet i ekstranet	122
6.6. Technologie usług sieciowych w internecie	125
6.7. Elektroniczna wymiana danych	129
6.8. Technologie <i>workflow</i>	130
6.9. Technologie mobilne i bezprzewodowe	130
6.10. Zdalne konferencje	133
6.11. Technologie multimedialne	135
Pytania kontrolne	136
7. Technologie magazynowania danych	137
7.1. Technologie tradycyjne	137
7.2. Technologie komputerowe	138
7.3. Technologie komunikacyjne	141
Pytania kontrolne	143
8. Technologie internetowe w biznesie	144
8.1. Wpływ technologii internetowych na rozwój systemów przedsiębiorstw	144
8.2. Systemy informatyczne e-biznesu	146
8.3. Możliwości usprawnienia organizacji tkwiące w intranecie	150
8.4. Marketing internetowy	153
Pytania kontrolne	155
9. Problematyka bezpieczeństwa i ochrony zasobów IT	156
9.1. Istota bezpieczeństwa w obszarze IT	156
9.2. Identyfikacja zasobów podlegających ochronie	158
9.3. Rodzaje zagrożeń i analiza ryzyka dla bezpieczeństwa zasobów IT	159

9.4. Metody zabezpieczeń i ochrony zasobów IT	163
Pytania kontrolne	177

Część trzecia

Obszary zastosowań technologii informacyjnych w praktyce gospodarczej

10. Zastosowania technologii informacyjnych w systemie informacyjnym zarządzania	181
10.1. Funkcje i zadania wykonywane przez system	181
10.2. Schemat koncepcyjny systemu	188
10.3. Przykłady systemów	192
Pytania kontrolne	202
11. Zastosowania technologii informacyjnych w systemie informacyjnym marketingu	203
11.1. Funkcje i zadania wykonywane przez system	203
11.2. Schemat koncepcyjny systemu	211
11.3. Przykłady aplikacji informatycznych	214
Pytania kontrolne	222
12. Zastosowania technologii informacyjnych w systemie informacyjnym logistyki	223
12.1. Funkcje i zadania wykonywane przez system	223
12.2. Schemat koncepcyjny systemu	229
12.3. Przykłady systemów informatycznych wspomagających obszar logistyczny	234
Pytania kontrolne	243
13. Zastosowania technologii informacyjnych w systemie informacyjnym rachunkowości finansowej	244
13.1. Funkcje i zadania wykonywane przez system	244
13.2. Schemat koncepcyjny systemu	250
13.3. Przykłady systemów informatycznych wspomagających obszar rachunkowości	258
Pytania kontrolne	264
14. Zastosowania technologii informacyjnych w systemach wspomagających zarządzanie informacją i wiedzą	265
14.1. Funkcje i zadania wykonywane przez systemy	265
14.2. Schemat koncepcyjny systemów	273

14.3. Przykłady systemów	281
Pytania kontrolne	285
15. Zastosowania technologii informacyjnych w systemach monitorowania otoczenia przedsiębiorstwa	286
15.1. Funkcje i zadania wykonywane przez system	286
15.2. Schemat koncepcyjny systemu	291
15.3. Przykłady systemów	294
Pytania kontrolne	297
16. Zastosowania przetwarzania siatkowego jako nowoczesnej technologii informacyjnej	298
16.1. Wprowadzenie do technologii przetwarzania siatkowego	298
16.2. Architektura i technologia przetwarzania siatkowego	300
16.3. Wybrane obszary i przykłady zastosowań technologii gridowej	304
Pytania kontrolne	308
17. Organizacja zastosowań technologii informacyjnej	309
17.1. Uwarunkowania organizacji komórek IT	309
17.2. Organizacja przedsięwzięć w obszarze IT	315
17.3. Ekonomia zastosowań IT	324
Pytania kontrolne	330
Literatura	331
Spis rysunków	341
Spis tabel	344
Indeks haseł	345