

Spis treści

Od Autorki	7
------------------	---

Rozdział 1

Przestanki zmian zachodzących w zarządzaniu kapitałem ludzkim w organizacji	11
--	-----------

1. Zarządzanie kapitałem ludzkim w turbulentnym otoczeniu	11
2. Paradygmat elastycznego zarządzania kapitałem ludzkim	16
3. Wymagania organizacji wiedzy	23
4. Wzrost znaczenia kultury organizacyjnej	26
5. Współczesne wyzwania wobec postaw pracowników w procesie pracy ...	30

Rozdział 2

Założenia koncepcji zarządzania przez zaangażowanie	34
--	-----------

1. Istota zaangażowania pracownika z punktu widzenia zarządzania	34
2. Zjawiska „pętli” i „luki” zaangażowania	39
3. Znaczenie poziomu zaangażowania pracowników	42
4. Istota koncepcji zarządzania przez zaangażowanie	45
5. Zadowolenie z pracy i satysfakcja zawodowa a zaangażowanie pracowników	51

Rozdział 3

Dylematy oceny i pomiaru poziomu zaangażowania pracowników	55
---	-----------

1. Czynniki determinujące poziom zaangażowania pracowników	55
2. Sposoby pomiaru poziomu zaangażowania pracowników	64

3. Koncepcja oceny poziomu zaangażowania pracowników w organizację oraz poziomu zaangażowania w pracę w organizacji wiedzy	73
--	----

Rozdział 4

Diagnoza zaangażowania pracowników w organizacjach funkcjonujących w Polsce	81
--	-----------

1. Metodologia badania oraz charakterystyka próby badawczej	81
2. Analiza poziomu zaangażowania pracowników w organizację w polskiej praktyce gospodarczej	88
3. Determinanty poziomu zaangażowania pracowników w organizację ...	97
4. Czynniki szczegółowe kształtujące poziom zaangażowania pracowników w organizację	102
5. Poziom zaangażowania pracowników w organizację a decyzje o zmianie miejsca pracy	104
6. Analiza poziomu zaangażowania w pracę	107

Rozdział 5

Motywowanie w zarządzaniu przez zaangażowanie	114
--	------------

1. Nowe podejście do kształtowania aktywności zawodowej pracowników	114
2. Kultura zaufania fundamentem zarządzania przez zaangażowanie	124
3. Warunki skutecznego motywowania w zarządzaniu przez zaangażowanie	130

Rozdział 6

System motywacyjny a zaangażowanie pracowników	138
---	------------

1. Zakres problemowy systemu motywacyjnego — system motywacyjny a system wynagrodzeń	138
2. Strategia motywacyjna	142
3. Wynagrodzenie powiązane z kompetencjami	147
4. Sposoby motywowania do współuczestnictwa	152

Bibliografia	157
---------------------------	------------

Załączniki	161
-------------------------	------------

Załącznik 1. Kwestionariusz ankiety	163
Załącznik 2. Kwestionariusz ankiety do firmy	168
Załącznik 3. Kwestionariusz wywiadu z kadrą menedżerską	176
Załącznik 4. Klasyfikacja stwierdzeń do analizy aspektów zaangażowania w organizację	179
Załącznik 5. Diagnoza zaangażowania pracowników (raport z badania)	182