

Spis treści

Słowo od tłumacza	7
Przedmowa	9

Część I

Ukryte wpływy oddziałujące na pracę ludzi

1. Nie wiedzą, dlaczego powinni to zrobić	13
2. Nie wiedzą, jak to zrobić	21
3. Nie wiedzą, co powinni zrobić	27
4. Myślą, że twój sposób nie zadziała	37
5. Myślą, że ich sposób jest lepszy	41
6. Myślą, że coś innego jest ważniejsze	47
7. Zrobienie tego nie przynosi im pozytywnych konsekwencji	52
8. Myślą, że właśnie to robią	59
9. Są nagradzani za nie robienie tego	66
10. Są karani za robienie tego, co powinni robić	70
11. Przewidują negatywne konsekwencje zrobienia tego	76
12. Nie ma dla nich negatywnych konsekwencji złej pracy	80
13. Przeszkody poza ich kontrolą	86
14. Powstrzymują ich osobiste ograniczenia	93
15. Problemy osobiste	99
16. Nikt nie jest w stanie tego zrobić	108

Część II

**Zarządzanie zapobiegawcze: nowy system zarządzania,
który da ci najlepsze rezultaty**

17. Jak wykorzystać siłę zarządzania zapobiegawczego, aby uzyskać najlepsze rezultaty	113
18. Waga życzliwości	123
19. Pytania i odpowiedzi	127
O Autorze	139