

Spis treści

Wprowadzenie (<i>Marek Motyka, Justyna Pawlak</i>)	9
Rozdział 1. Podmiotowość pracowników – istotny aspekt angażowania się w działalność organizacji	17
1.1. Uwagi wstępne	17
1.2. Dwa poziomy podmiotowości pracowników	18
1.3. Zadaniowe uczestnictwo w sytuacji pracy jako warunek doświadczania podmiotowości	20
1.4. Motywacja wewnętrzna jako rezultat poczucia podmiotowości	24
1.5. Podsumowanie	28
Rozdział 2. Społeczna i ekonomiczna wartość zaufania w organizacji	29
2.1. Uwagi wstępne	29
2.2. Istota zaufania	30
2.3. Kwestia ryzyka w zaufaniu	32
2.4. Podmiotowy charakter zaufania	34
2.5. Przyczyny wzrostu zainteresowania zaufaniem we współczesnym świecie ...	35
2.6. Wymóg zaufania w gospodarce opartej na wiedzy	36
2.7. Społeczne znaczenie zaufania w organizacji	38
2.8. Ekonomiczne znaczenie zaufania w organizacji	39
2.9. Uwagi końcowe	42
Rozdział 3. Przedmiotowy i podmiotowy charakter kontroli w organizacji ...	44
3.1. Uwagi wstępne	44
3.2. Definiowanie kontroli	45
3.3. Kontrola a zjawisko zależności	46
3.4. Dwa typy kontroli w organizacji – kontrola „przedmiotowa” i kontrola „podmiotowa”	47
3.5. Kontrola „przedmiotowa”	48
3.6. Historia i mechanizmy psychologiczne kontroli „przedmiotowej”	50
3.7. Kontrola a kwestia tzw. pokusy nadużycia	51
3.8. Istota kontroli „podmiotowej”	53

3.9. Metoda zarządzania zorientowanego na rezultat Schoutena i van Bersa	54
3.10. Metoda kompleksowej karty wyników Huberta Rampersada	55
3.11. Samokontrola jako szczególny przypadek kontroli „podmiotowej”	56
3.12. Zarządzanie przez wartości	57
3.13. Uwagi końcowe	57

Rozdział 4. Od manipulacji i instrumentalno-przedmiotowego podejścia w relacjach zawodowych do kierowania sobą

4.1. Definicja manipulacji	59
4.2. Charakter wpływu społecznego	63
4.3. Wpływ wzajemnych zależności w kontekście organizacji	64
4.4. Kontrakt psychologiczny	66
4.5. Pułapka dwuwartościowości w koncepcjach zarządczych	68
4.6. Fasadowość stylów zarządzania	69
4.7. Teorie ukryte i eksponowane	72
4.8. Rezygnacja z podmiotowości	73
4.9. Kierowanie sobą i przydawanie władzy	75
4.10. Władza i wolność	78

Rozdział 5. Warunki skuteczności osób proaktywnych w organizacjach

5.1. Uwagi wstępne	79
5.2. Proaktywność jako przejaw podmiotowości	80
5.3. Definicja osobowości proaktywnej	82
5.4. Narzędzie pomiaru osobowości proaktywnej	83
5.5. Zachowania osób proaktywnych w organizacji	84
5.6. Motywacja osób proaktywnych	87
5.7. Korelacje proaktywności z innymi cechami osobowości	88
5.8. Warunki organizacyjne skuteczności osobowości proaktywnej	91
5.9. Warunki sprzyjające działaniom proaktywnym	92
5.10. Podsumowanie	93

Rozdział 6. Rozwój zawodowy a autokreacja

6.1. Uwagi wstępne	95
6.2. Pojęcie autokreacji	96
6.3. Przebieg rozwoju zawodowego	97
6.4. Rozwój zawodowy a autoidentyfikacja	100
6.5. Autokreacja w miejscu pracy	102
6.6. Wybrane uwarunkowania procesu autokreacji związanej z rozwojem zawodowym	104
6.7. Dylematy dotyczące podmiotowego funkcjonowania w pracy	107
6.8. Podsumowanie	109

Rozdział 7. Jakość współpracy w zespole pracowniczym a podejmowanie decyzji menedżerskich	111
7.1. Uwagi wstępne	111
7.2. Charakterystyka zespołu – wartość współpracy w zespole pracowniczym	112
7.3. Czynniki obniżające wartość współpracy w zespole	114
7.4. Role pełnione w zespole oraz ich ocena	116
7.5. Właściwy dobór pracowników jako podstawa współpracy w zespole	118
7.6. Zadania menedżera w budowaniu współpracy w zespole	120
7.7. Współpraca w zespole a metody pozyskiwania akceptacji dla decyzji menedżerskich	122
7.8. Podsumowanie	124
 Rozdział 8. Szkolenia z zakresu komunikacji interpersonalnej jako element rozwoju zawodowego	127
8.1. Komunikowanie w organizacji	127
8.2. Charakterystyka procesu komunikowania się	128
8.3. Pojęcie, rodzaje i techniki szkoleniowe w nauce komunikowania interpersonalnego	132
8.4. Transfer wiedzy do organizacji po zakończeniu przedsięwzięcia szkoleniowego	137
8.5. Podsumowanie	140
 Rozdział 9. Postawy sprzyjające powodzeniu w organizacji – refleksja z humanistycznej perspektywy	142
9.1. Uwagi wstępne	142
9.2. Rozwojowe przemiany stosunku człowieka do wartości	144
9.3. Dojrzałość osobowa w podejmowaniu zadań zawodowych	146
9.4. Zakończenie	150
 Posłowie (Marek Motyka, Justyna Pawlak)	152
Literatura	153