

Spis treści

Słowo wstępne	7
1. O co chodzi w zarządzaniu?	9
Co to znaczy zarządzać i co robi menedżer?	9
Zarządzanie: sztuka czy nauka?	16
Autorytet i umiejętności pomogą w zarządzaniu	20
Rozumienie kontekstu – niezbędne w zarządzaniu	26
Kultura organizacyjna a kontekst zarządzania	34
Biznesplan – zarządzanie powołaniem firmy	40
Problemy do dyskusji	47
Literatura zalecana do rozdziału 1	48
2. Rozwiązywanie problemów w firmie	49
Jak podejmować skuteczne decyzje?	49
Analiza SWOT jako metoda oceny pozycji konkurencyjnej firmy	54
Strategia, czyli jak skutecznie radzić sobie z konkurencją	58
Konflikt w pracy. Jak nim zarządzać?	62
Jak prowadzić udane negocjacje?	69
Rola mediacji i facylitacji w rozwiązywaniu konfliktów	76
Stres w pracy. Jak nim zarządzać?	83
Kontrola przeciwdziała problemom	88
Problemy do dyskusji	92
Literatura zalecana do rozdziału 2	92
3. Puzzle i umiejętności organizacyjne	94
Formalizacja pracy w firmie a usprawnienie jej działania	94
Organizacja stanowiska pracy od strony formalnej	98

Skuteczna rekrutacja pracowników	103
Umiejętne zarządzanie czasem i energią	110
Delegowanie uprawnień w organizacji pracy	115
Skuteczne zarządzanie zmianą	121
Problemy do dyskusji	126
Literatura zalecana do rozdziału 3	126
4. Zarządzanie – osiąganie celów dzięki pracownikom	128
Praktyczne wskazówki wpływania na zachowania ludzi w pracy	128
Czy satysfakcja z pracy zwiększa efektywność?	133
Jak zmotywować pracownika do efektywnej pracy?	137
Jak zwiększyć motywację pracownika przez ocenianie i zarządzanie przez cele?	146
Style zarządzania pracownikami	153
Efektywna praca zespołowa	156
Komunikacja ważna nie tylko w pracy z klientem	161
Problemy do dyskusji	164
Literatura zalecana do rozdziału 4	165
5. Współczesne narzędzia pracy menedżera	166
Sztuka prezentacji	166
Zarządzanie własnym wizerunkiem	173
Asertywność w pracy menedżera	178
Coaching a zarządzanie karierą	183
Coaching w zarządzaniu firmą	189
Mentoring w pracy menedżera	195
Intuicja w pracy menedżera	201
Problemy do dyskusji	207
Literatura zalecana do rozdziału 5	207
Autorzy	209