

Spis treści

Wstęp	7
Rozdział 1	
Sytuacja pracowników w zmieniającej się organizacji	9
Wprowadzenie	9
1.1. Elastyczność jako warunek konkurencyjności	10
1.2. Konsekwencje istniejących tendencji dla pracowników	11
1.3. Wehikuł czasu – zmiana warunków wykonywania i postrzegania pracy w Polsce	17
Podsumowanie	19
Rozdział 2	
Pracoholizm – opętanie pracą	20
Wprowadzenie	20
2.1. Błędne przekonania na temat pracoholizmu	21
2.2. Czym jest pracoholizm	25
2.3. Charakterystyka pracoholika	36
2.4. Wyjaśnianie przyczyn pracoholizmu	37
2.5. Jak funkcjonuje pracoholik	43
2.6. Organizacyjne uwarunkowania pracoholizmu	44
2.7. Pracoholik przełożonym	45
2.8. Pracownik efektywny, ale nieefektywny	46
Podsumowanie	48
Rozdział 3	
Kontrproduktywne zachowania pracowników	49
Wprowadzenie	49
3.1. Szkodliwe zachowania polskich pracowników	49
3.2. Rozważania definicyjne	52
3.3. Typologia zachowań kontrproduktywnych	53

3.4. Przejawy zachowań kontrproduktywnych	56
3.5. Dlaczego dochodzi do zachowań kontrproduktywnych?	59
3.6. Organizacyjne podłoże szkodliwych zachowań	62
3.7. Zapobieganie zachowaniom kontrproduktywnym	65
Podsumowanie	69

Rozdział 4

Pracownik pracownikowi wilkiem – mobbing	70
Wprowadzenie	70
4.1. Definicja zjawiska	71
4.2. Kto i jak atakuje	73
4.3. Przebieg mobbingu w czasie	75
4.4. Przyczyny mobbingu	79
4.5. Przeciwdziałanie mobbingowi	85
Podsumowanie	87

Rozdział 5

Wypalenie zawodowe – na zgliszczach zaangażowania	89
Wprowadzenie	89
5.1. Charakterystyka zjawiska	90
5.2. Symptomy wypalenia zawodowego	93
5.3. Uwarunkowania wypalenia zawodowego	93
5.4. Zapobieganie wypaleniu zawodowemu	101
Podsumowanie	105

Rozdział 6

Kradzieże dokonywane przez pracowników	106
Wprowadzenie	106
6.1. Uczciwość – cecha czy brak okazji?	107
6.2. Czynniki przyczyniające się do występowania kradzieży w miejscu pracy	108
6.3. Zapobieganie kradzieżom	114
6.4. <i>Per analogiam</i> – zjawisko ściągania	119
6.5. Uczciwość jako element kultury organizacyjnej	122
Podsumowanie	125

Zakończenie

Dysfunkcjonalność zachowań jako syndrom patologii organizacyjnej	127
---	-----

Bibliografia	133
--------------	-----