

Spis treści

Wstęp	7
Rozdział I. Problem outsourcingu w naukach o zarządzaniu.....	9
1. Geneza i istota outsourcingu w zarządzaniu organizacjami	9
1.1. Rys historyczny outsourcingu.....	11
1.2. Outsourcing – jaki, kiedy i dlaczego?	12
1.3. Rodzaje outsourcingu.....	14
1.4. Ogólny model outsourcingu	16
2. Strategie outsourcingowe w modelowaniu projektu outsourcingu	19
2.1. Ogólny model decyzji outsourcingowej	19
2.2. Model outsourcingu strategicznego.....	21
3. Zastosowanie outsourcingu w praktyce zarządzania przedsiębiorstwami i organizacjami publicznymi.....	28
3.1. Outsourcing w organizacjach publicznych	32
3.2. Outsourcing – przykład zastosowania w służbie zdrowia.....	34
Rozdział II. Outsourcing w zarządzaniu szpitalami w Polsce.....	37
1. System opieki zdrowotnej w Polsce.....	37
1.1. Ochrona zdrowia w przepisach prawnych	37
1.2. System opieki zdrowotnej po 1989 r.....	38
1.3. Wydatki na służbę zdrowia w Polsce	40
1.4. Przyczyny wzrostu udziału wydatków na ochronę zdrowia	43
2. Istota i zakres funkcjonowania szpitali w Polsce	44
2.1. Zakład opieki zdrowotnej – lecznictwo zamknięte	46
2.2. Zadłużenie szpitali	52
3. Proces outsourcingu w zarządzaniu szpitalem publicznym	57

Rozdział III. Założenia oceny efektywności outsourcingu w szpitalu publicznym.....	74
1. Efektywność organizacji	74
2. Ocena efektywności szpitali jako organizacji niekomercyjnych.....	84
3. Model oceny efektywności outsourcingu w zarządzaniu szpitalami publicznymi	91
Rozdział IV. Outsourcing w małopolskich publicznych szpitalach specjalistycznych.....	98
1. Zakres zastosowania outsourcingu w publicznych szpitalach specjalistycznych województwa małopolskiego – wyniki badań	98
2. Outsourcing w praktyce zarządzania szpitalami – studium przypadku	109
2.1. Przebieg procesu outsourcingu w badanych szpitalach.....	111
2.2. Analiza efektów i nakładów implementacji outsourcingu.....	125
2.2.1. Efekty bezpośrednie krótko- i długoterminowe	126
2.2.2. Efekty pośrednie, długoterminowe.....	135
2.3. Outsourcing a efektywność zarządzania badanymi szpitalami.....	139
3. Rekomendacje dla szpitali	159
Spis ilustracji	163
Spis tabel.....	165
Bibliografia.....	169
Akty prawne.....	181
Załączniki	183