

SPIS TREŚCI

Podziękowania	9
Przedmowa.....	13
Wprowadzenie	17
 CZĘŚĆ I. CZTERY ZASADY PODEJMOWANIA TRUDNYCH DECYZJI.....	25
1. Między przejrzystością a przeświadczeniem	27
2. Przejrzystość	45
3. Przeświadczenie.....	68
4. Zdecydowanie	97
5. Komunikacja.....	123
 CZĘŚĆ II. WDRAŻANIE TRUDNYCH DECYZJI.....	149
6. Wykorzystanie wiedzy przekazanej przez doświadczonych decydentów	151
7. Utrwalanie zdolności podejmowania trudnych decyzji	166
8. Pomaganie innym w podejmowaniu trudnych decyzji	177
9. Kluczowe pytania w podejmowaniu decyzji	184

CZĘŚĆ III. PODEJMOWANIE TRUDNYCH DECYZJI	
W SZCZEGÓLNYCH OKOLICZNOŚCIACH	193
10. Podejmowanie trudnych decyzji, gdy jest się szefem	195
11. Podejmowanie trudnych decyzji związanych z szefem	204
12. Podejmowanie trudnych decyzji związanych z osobami na równorzędnych stanowiskach	211
13. Radzenie sobie z własnymi nadziejami i lękami	218
14. Podejście do zasad i priorytetów	225
15. Co dalej?	231
 Bibliografia.....	 235
Indeks	237