

SPIS TREŚCI

Wstęp	7
1. Identyfikacja zasobów informacyjnych w organizacji	9
1.1. Istota zasobów informacyjnych w organizacji	9
1.2. Uwarunkowania gromadzenia, przetwarzania i wykorzystania zasobów informacyjnych w organizacji	22
1.3. Relacje i zależności między wielkością i strukturą organizacji a gromadzonymi zasobami informacyjnymi	33
2. Informatyczne systemy zarządzania	46
2.1. Ewolucja informatycznych systemów zarządzania	46
2.2. Informatyczne systemy zarządzania klasy MRP/MRP II	51
2.3. Informatyczne systemy zarządzania klasy ERP/ERP II	57
3. Informatyczne wsparcie procesów logistycznych w przedsiębiorstwie	64
3.1. Informatyczne wsparcie zarządzania produkcją IPOsystem	66
3.2. Zintegrowany system zarządzania firmą Hermes	72
3.3. Zintegrowany system informatyczny SAP	81
3.4. System informatyczny wspomagający gospodarkę remontową	86
3.5. Solver z MS Excel	89
4. Systemy informatyczne wspomagające zarządzanie transportem	96
4.1. Inteligentne systemy transportowe	96
4.2. Systemy GPS	104
5. Systemy informatyczne wspomagające Służbę Celną	117
5.1. System informatyczny obsługi rejestracji podmiotów uczestniczących w obrocie wyrobami akcyzowymi zharmonizowanymi – SEED	117
5.2. System Europejskiej Wiążącej Informacji Taryfowej – EBTI	119
5.3. Podsystem Zarządzania Kontyngentami Taryfowymi i Nadzoru – TQS.....	120
5.4. Ogólnopolski System Obsługi Zabezpieczeń i Pozwoleń – ZEFIR – OSOZ	121
5.5. System Kontroli Eksportu – ECS	122
6. Systemy informatyczne wspomagające przepływ towarów przez granicę	129
6.1. System obsługi zgłoszeń celnych – CELINA	132
6.2. Wybrane systemy informatycznego wsparcia przewozu towarów przez granicę	133

7. Ogólny model gospodarowania zasobami informacyjnymi	152
7.1. System informatyczny wspomagający gromadzenie, przetwarzanie i udostępnianie informacji w organizacji	152
7.2. Metody oceny gospodarowania zasobami informacyjnymi	157
7.3. Ocena wpływu alokacji zasobów informacyjnych na działalność jednostki organizacyjnej	167
Zakończenie	172
Bibliografia	173
Wykaz skrótów użytych w podręczniku.....	177
Spis ilustracji	179
Spis tabel	181